

नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें ("शर्तें") ट्रांसकॉर्प इंटरनेशनल लिमिटेड ("ट्रांसकॉर्प", "हम", "द्वारा प्रदान की गई सेवाओं (नीचे परिभाषित) की आपके ("उपयोगकर्ता", "आप", "आपके") द्वारा उपयोग या उपयोग को नियंत्रित करती हैं। us" या "हमारी"), भारत के कानूनों के तहत स्थापित एक कंपनी, जिसका मुख्य कार्यालय प्लॉट नंबर 3, HAF पॉकेट, सेक्टर 18A, द्वारका, फेज-II, नई दिल्ली -110075 में है। ट्रांसकॉर्प को भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों के अनुसार भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों को जारी करने और संचालित करने के लिए अधिकृत किया गया है और समय-समय पर संशोधित दिशा-निर्देशों और विनियमों को तैयार किया गया है। . सेवाओं तक पहुँचने या उपयोग करने से पहले कृपया इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें। इन शर्तों में हमारी गोपनीयता नीति भी शामिल है, जो <https://transcorpint.com/Privacy%20Policy.pdf> ("गोपनीयता नीति") पर उपलब्ध है।

1 कई। परिभाषाएं

1.1 "लागू कानून" का अर्थ सभी लागू कानूनों, अधिनियमों, अध्यादेशों, नियमों, उपनियमों, विनियमों, अधिसूचनाओं, दिशानिर्देशों, नीतियों, निर्देशों, निर्देशों और किसी भी सरकारी प्राधिकरण, न्यायाधिकरण, बोर्ड या न्यायालय के आदेशों से होगा। सक्षम क्षेत्राधिकार, भारत में प्रासंगिक समय पर लागू।

1.2 "एटीएम" का अर्थ स्वचालित टेलर मशीन होगा जहां कार्ड के माध्यम से निकासी की अनुमति है।

1.3 "एड-ऑन कार्ड" का अर्थ कार्ड धारक को जारी किए गए अतिरिक्त कार्ड से है।

1.4 "कार्ड" का मतलब भुगतान नेटवर्क के सहयोग से ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी प्रीपेड कार्ड होगा

1.5 "न्यूनतम-केवाईसी वॉलेट/कार्ड" का अर्थ आपके बारे में 'न्यूनतम विवरण' प्राप्त करने के बाद आपको जारी किया गया वॉलेट/कार्ड होगा, ये विवरण समय-समय पर ट्रांसकॉर्प द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं।

1.6 "पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड" का अर्थ आरबीआई के प्रासंगिक नियमों के अनुसार आपका पूर्ण केवाईसी पूरा करने के बाद आपको जारी किया गया वॉलेट/कार्ड होगा।

1.7 "केवाईसी" का अर्थ होगा लागू कानून के तहत निर्धारित ट्रांसकॉर्प द्वारा अपनाई गई 'अपने ग्राहक को जानें' प्रक्रिया।

1.8 "सरकारी प्राधिकरण" का अर्थ किसी भी राष्ट्रीय सरकारी प्राधिकरण, वैधानिक प्राधिकरण, नियामक प्राधिकरण, सरकारी विभाग, एजेंसी, आयोग, बोर्ड, नियम या विनियमन बनाने वाली संस्था या प्राधिकरण होगा या किसी भी पार्टी, या उसके अन्य उपखंड पर अधिकार क्षेत्र रखने या रखने का दावा करता है। इस हद तक कि ऐसे प्राधिकरण, निकाय, या संगठन के नियमों, विनियमों, मानकों, आवश्यकताओं, प्रक्रियाओं, या आदेशों में किसी भी लागू कानून या किसी न्यायालय या न्यायाधिकरण का अधिकार है, जिसमें RBI शामिल है लेकिन सीमित नहीं है।

1.9 "ओटीजी डिवाइस" का अर्थ भौतिक उपकरण (कार्ड या अन्य) होगा जो आपको पेश किया गया है और ट्रांसकॉर्प द्वारा प्रदान किए गए वॉलेट से जुड़ा हुआ है।

1.10 "पिन" का अर्थ 4 अंकों की व्यक्तिगत पहचान संख्या होगी जो कार्ड के साथ एक सुरक्षित और सीलबंद वेलकम पैक में सौंपी जाएगी या उपयोगकर्ता द्वारा स्थापित की जाएगी जैसा भी मामला हो।

1.11 "पासवर्ड" का अर्थ इंटरनेट पर खाते के किसी भी लेन-देन को एक्सेस करने या बनाने के लिए उपयोग किया जाने वाला पासवर्ड होगा, जो उपयोगकर्ता द्वारा निर्धारित कार्ड के साथ प्राप्त होता है।

1.12"पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देश" का अर्थ समय-समय पर यथासंशोधित 27 अगस्त 2021 को आरबीआई द्वारा जारी प्रीपेड भुगतान उपकरण, 2021 पर मास्टर निर्देश होगा।

1.13"आरबीआई" का मतलब भारतीय रिजर्व बैंक होगा।

1.14"सेवाओं" का अर्थ ट्रांसकॉर्प द्वारा उपयोगकर्ताओं को वॉलेट/कार्ड के संबंध में उपलब्ध कराए गए उत्पादों और सेवाओं से होगा और जैसा कि इन शर्तों के खंड 2 में विशेष रूप से उल्लेख किया गया है।

1.15"लेन-देन" का अर्थ होगा लेनदेन में एटीएम में कार्ड का उपयोग करके नकद निकासी शामिल है।

1.16"वॉलेट" का अर्थ होगा पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देशों के अनुसार ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी किए गए प्रीपेड भुगतान साधन।

2 सेवाएं

2.1 छोटा पीपीआई वॉलेट/कार्ड

2.1.1 छोटे पीपीआई वॉलेट का लाभ उठाने के प्रयोजन के लिए, उपयोगकर्ता को ट्रांसकॉर्प के साथ पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी।

2.1.2 ऑनबोर्डिंग के समय, आपको लागू कानून के तहत ट्रांसकॉर्प द्वारा आवश्यक न्यूनतम विवरण प्रदान करने की आवश्यकता होगी। ट्रांसकॉर्प वॉलेट जारी करने से पहले लागू कानून के अनुसार केवाईसी करने के लिए आपके व्यक्तिगत पहचान विवरण को एकत्र और प्रमाणित करेगा।

2.1.3 आप एक वित्तीय वर्ष में ऐसे मिन-केवाईसी (स्मॉल पीपीआई) वॉलेट में प्रति माह अधिकतम 10,000/- रुपये और अधिकतम 1,20,000/-रुपये लोड करने में सक्षम होंगे। इसके अलावा, ऐसे छोटे पीपीआई वॉलेट में उपलब्ध शेष राशि किसी भी समय 10,000/-रुपये से अधिक नहीं होगी। आपको प्रति माह अधिकतम INR 10,000/-तक छोटे PPI वॉलेट में डेबिट लेनदेन करने की अनुमति होगी। छोटे पीपीआई वॉलेट को ऑनलाइन भुगतान विधियों जैसे घरेलू क्रेडिट/डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, अनुमत उपकरणों और ऐसे अन्य उपकरणों/मोड के माध्यम से लोड किया जा सकता है, जैसा कि आरबीआई मास्टर निर्देशों के अनुसार समय-समय पर अनुमति दी जा सकती है।

2.1.4 आप नकदी का उपयोग करके अपने मिन-केवाईसी वॉलेट को लोड या टॉप-अप नहीं कर सकते हैं।

2.2 पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड

2.2.1 पूर्ण केवाईसी वॉलेट सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से, उपयोगकर्ता को ट्रांसकॉर्प के साथ पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी।

2.2.2 ऑनबोर्डिंग के समय, आपको केवाईसी दस्तावेज़ प्रदान करने की आवश्यकता होगी, जैसा कि ट्रांसकॉर्प द्वारा आवश्यक हो सकता है, जैसे पते का प्रमाण, पहचान का प्रमाण, स्थायी खाता संख्या (पैन) और आपकी तस्वीर, निर्धारित तंत्र के अनुसार, जिसमें ऑडियो-विजुअल माध्यम शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

2.2.3 एतद्वारा आप ट्रांसकॉर्प को आपके द्वारा जमा किए गए केवाईसी दस्तावेजों (इस तरह के दस्तावेजों में निहित जानकारी सहित) की प्रतियों का उपयोग करने के लिए सहमति देते हैं, ताकि लागू कानून के तहत आपके केवाईसी को पूरा किया जा सके और जहां भी आवश्यक हो, अपने रिकॉर्ड को अपडेट किया जा सके। आप आगे ट्रांसकॉर्प को नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड ("एनएसडीएल") और अन्य अनुमत रिपॉजिटरी के साथ अपने पैन विवरण को सत्यापित करने के लिए अधिकृत करते हैं, जैसा भी मामला हो, केवाईसी करने के लिए, और आपके द्वारा सहमति के अनुसार किसी अन्य उद्देश्य के लिए। ट्रांसकॉर्प केंद्रीय केवाईसी रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री ("सीकेवाईसीआर") से अपने केवाईसी दस्तावेजों को पुनः प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकता है, और आप अपनी सहमति प्रदान कर सकते हैं (ग्राहक के अनुसार तीसरे पक्ष द्वारा अपलोड किए गए इस तरह के तीसरे पक्ष

द्वारा पहले किए गए परिश्रम के अनुसार अपलोड किया गया)। . आपकी सहमति प्राप्त होने पर, ट्रांसकॉर्प आपके द्वारा ट्रांसकॉर्प को प्रदान किए गए आपके पैन और जन्म तिथि का उपयोग करके सीकेवाईसीआर पर आपके केवाईसी दस्तावेजों की खोज करेगा और बाद में सीकेवाईसीआर से इसे डाउनलोड करेगा।

2.2.4 उपरोक्त के अलावा, कृपया ध्यान दें कि आप ट्रांसकॉर्प द्वारा उपलब्ध कराई गई वीडियो केवाईसी सुविधा का विकल्प चुनकर केवाईसी सत्यापन प्रक्रिया को पूरा करना भी चुन सकते हैं। आप इस वीडियो केवाईसी सुविधा का लाभ तभी उठा सकते हैं जब आप: (ए) भारत में शारीरिक रूप से मौजूद हों; और (बी) के पास अच्छा इंटरनेट कनेक्शन है जो लागू कानून के अनुसार ट्रांसकॉर्प को आपकी और केवाईसी दस्तावेजों की पर्याप्त रूप से पहचान करने की अनुमति देता है। इस वीडियो केवाईसी सुविधा को चुनकर, आपके और एक ट्रांसकॉर्प अधिकारी के बीच आपके पूर्ण केवाईसी को पूरा करने की दिशा में आवश्यक कदम उठाने के लिए एक ऑडियो-वीडियो कॉल शुरू की जाएगी। वीडियो केवाईसी सुविधा का उपयोग करके केवाईसी प्रक्रिया शुरू करके, आप यहां दी गई शर्तों से सहमत हैं। आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि वीडियो केवाईसी सुविधा की उपलब्धता एक ट्रांसकॉर्प अधिकारी की उपलब्धता पर निर्भर है और अन्य तकनीकी शर्तों की उपलब्धता के आधार पर प्रभावित हो सकती है जैसे किसी देरी, रुकावट, या नेटवर्क या सिस्टम कनेक्टिविटी में किसी भी छोर पर विफलता। इसके अलावा, वीडियो केवाईसी प्रक्रिया में किसी भी व्यवधान के लिए लागू कानूनों के अनुसार एक नए सत्र की आवश्यकता हो सकती है। वीडियो केवाईसी प्रक्रिया में भाग लेकर, आप ट्रांसकॉर्प के लिए अपने लाइव जीपीएस निर्देशांक, ऑडियो, वीडियो, फोटोग्राफ, स्क्रीनशॉट इत्यादि को कैप्चर करने, स्टोर करने और साझा करने के लिए सहमति देते हैं। (आपके हस्ताक्षर और अन्य जानकारी सहित) संबंध में आपकी पहचान सत्यापित करने के उद्देश्य से आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड के लिए केवाईसी प्रक्रिया के साथ। आपको वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के दौरान ऑडियो-वीडियो कॉल की किसी भी सामग्री को रिकॉर्ड करने/उपयोग करने और/या इसे किसी भी रूप में या किसी भी तरीके से प्रकाशित करने से प्रतिबंधित किया गया है। यदि आप किसी भी लागू नियम और शर्तों का उल्लंघन करते हैं, जिसमें वीडियो केवाईसी के दौरान कोई भी अनधिकृत रिकॉर्डिंग और/या ऑडियो-वीडियो कॉल का प्रकाशन शामिल है, तो ट्रांसकॉर्प को आपके खाते को हटाने का अधिकार होगा, जिसमें कोई भी जानकारी, सामग्री या संबंधित सामग्री शामिल है। उसी के साथ, तुरंत, और किसी भी कानूनी कार्रवाई सहित वॉलेट/कार्ड और/या हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में उचित समझे जाने वाली कोई अन्य कार्रवाई करें।

2.2.5 ऐसे पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड में उपलब्ध शेष राशि किसी भी समय 2,00,000/-रुपये से अधिक नहीं होगी। पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड को ऑनलाइन भुगतान विधियों जैसे कि घरेलू क्रेडिट/डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, उपकरणों और ऐसे अन्य उपकरणों/मोड के माध्यम से लोड किया जा सकता है, जैसा कि आरबीआई मास्टर निर्देशों के अनुसार समय-समय पर अनुमति दी जा सकती है।

2.2.6 मैं इसके द्वारा ट्रांसकॉर्प और उसके एजेंट/पार्टनर को ट्रांसकॉर्प PPI जारी करने के उद्देश्य से CKYC रजिस्ट्री से मेरे CKYC दस्तावेज़ निकालने के लिए अधिकृत करता हूँ। मैं आगे की जानकारी और दस्तावेज प्रदान करने का वचन देता हूँ जो उनके लिए आवश्यक हो सकता है और उन सभी नियमों और शर्तों का पालन करता हूँ जो पीपीआई जारी करने और उपयोग करने पर लागू होते हैं और सीकेवाईसी रजिस्ट्री पर अस्थायी ओटीपी आधारित ई-केवाईसी अपलोड नहीं किया गया है। मैं समझता हूँ कि मेरे रिकॉर्ड के अमान्य होने या एएमएल/सीएफटी रेटिंग दिशानिर्देशों को पूरा करने के मामले में मेरी केवाईसी स्थिति को डाउनग्रेड किया जा सकता है।

3 यूपीआई सेवाएं

3.1 आप यूपीआई कार्यक्षमता का उपयोग केवल तभी कर सकते हैं जब आपके पास एक सत्यापित मोबाइल नंबर के साथ एक वैध और परिचालन पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड हो।

3.2 यूपीआई कार्यक्षमता का उपयोग करके, आप ट्रांसकॉर्प को मोबाइल डिवाइस पहचान संख्या, स्थान और सिम पहचान संख्या (एन्क्रिप्टेड रूप में या अन्यथा) सहित अपने मोबाइल डिवाइस क्रेडेंशियल्स तक पहुंचने के लिए अपनी स्पष्ट और स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं ताकि ट्रांसकॉर्प को आपके पूर्ण केवाईसी को सत्यापित और प्रमाणित करने

में सक्षम बनाया जा सके। ट्रांसकॉर्प के पास रखा गया वॉलेट/कार्ड और/या आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड के माध्यम से आपके द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन को सक्षम बनाता है, अन्य बातों के साथ-साथ ट्रांसकॉर्प को किसी भी संभावित धोखाधड़ी या दुर्व्यवहार की पहचान/पता लगाने और/या किसी अन्य समान उद्देश्यों के लिए सक्षम बनाता है।

3.3 यदि आप यूपीआई कार्यक्षमता का लाभ उठाना चुनते हैं, तो आपको एक आभासी भुगतान पता जारी किया जाएगा जो आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड ("यूपीआई वीपीए") से जुड़ा होगा। इसके बाद आप यूपीआई के माध्यम से पीपीआई इंटरऑपरेबिलिटी लेनदेन करने के लिए उक्त यूपीआई वीपीए का उपयोग कर सकते हैं।

3.4 आपके द्वारा किया गया प्रत्येक यूपीआई लेनदेन समय-समय पर एनपीसीआई द्वारा निर्धारित सीमा से अधिक नहीं हो सकता है।

3.5 ट्रांसकॉर्प, अपने विवेकाधिकार पर या किसी सरकारी प्राधिकरण के निर्देशों पर अस्थायी या स्थायी रूप से यूपीआई कार्यक्षमता और/या आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड तक आपकी पहुंच को निलंबित या समाप्त कर सकता है, अगर उसके पास यह मानने का कारण है कि यह संदिग्ध या असामान्य है गतिविधि आपके UPI VPA के माध्यम से या ऐसे अन्य कारणों से की जा रही है जो हम उचित समझें।

3.6 ट्रांसकॉर्प किसी भी कारण से वॉलेट/कार्ड के माध्यम से आपके लेनदेन को अस्वीकार कर सकता है, जिसमें जोखिम प्रबंधन, धोखाधड़ी, धोखाधड़ी/गैरकानूनी लेनदेन का संदेह और/या लागू कानूनों या ट्रांसकॉर्प नीतियों के उल्लंघन में लेनदेन शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसे मामले में, आपको लागू धनवापसी नीति के अनुसार ऐसे लेनदेन के लिए धनवापसी जारी की जा सकती है।

3.7 ट्रांसकॉर्प आपके खाते को उस स्थिति में निलंबित कर सकता है जब ट्रांसकॉर्प कथित, कपटपूर्ण गतिविधि/अपमानजनक व्यवहार के जोखिम की पहचान करता है या ऐसे अन्य कारणों से जिसे ट्रांसकॉर्प उचित समझे।

4 एटीएम लेनदेन

4.1 इन नियमों और शर्तों के खंड 1.6 में उल्लिखित या समय-समय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार एटीएम लेनदेन केवल पूर्ण केवाईसी कार्ड के लिए अनुमति दी जाएगी।

4.2 पिन का उपयोग एटीएम में नकद निकासी और बैलेंस पूछताछ के लिए किया जाता है। पिन को सावधानीपूर्वक सुरक्षित किया जाना चाहिए। तीन बार गलत पिन का उपयोग शेष दिन के लिए कार्ड को अमान्य कर देगा। कार्ड के अनधिकृत उपयोग के लिए ट्रांसकॉर्प की कोई जिम्मेदारी नहीं है। यह सुनिश्चित करना कार्डधारक का दायित्व है कि पिन/पिन मेलर की जानकारी किसी अन्य व्यक्ति के हाथ में न जाए।

4.3 जारीकर्ता की नीतियों के अधीन पिन में परिवर्तन (यदि उपयोगकर्ता द्वारा आवश्यक हो) की अनुमति दी जा सकती है।

4.4 ट्रांसकॉर्प के पास कार्डधारक द्वारा कार्ड का उपयोग करके प्रभावित सभी निकासी के लिए कार्डधारक के कार्ड बैलेंस को डेबिट करने का अधिकार है, जैसा कि पीपीआई जारीकर्ता के रिकॉर्ड से स्पष्ट है, जो कार्डधारक के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होगा।

4.5 ट्रांसकॉर्प के पास वेबसाइट/एसएमएस या संचार के अन्य तरीकों के माध्यम से समय-समय पर ट्रांसकॉर्प द्वारा अधिसूचित सेवा शुल्क (यदि कोई हो) के साथ कार्ड की शेष राशि को डेबिट करने का कार्डधारक का अधिकार है।

4.6 एटीएम द्वारा उत्पन्न लेन-देन रिकॉर्ड कार्डधारक के लिए बाध्यकारी होगा और यह तब तक निर्णायक होगा जब तक अन्यथा सत्यापित न हो और ट्रांसकॉर्प द्वारा सही न किया जाए।

4.7 कार्ड की समाप्ति तिथि कार्ड पर ही छपी होती है। वैधता अवधि समाप्त होने पर, कार्ड धारक को सलाह दी जाती है कि वह विस्तारित समाप्ति तिथि के साथ नया कार्ड जारी करने का अनुरोध करे। एक्सपायर्ड कार्ड का उपयोग एटीएम में नहीं किया जा सकता है।

4.8 कार्डधारक कार्ड के लिए आवेदन पत्र पर दिए गए नमूना हस्ताक्षर के अनुसार कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करेगा।

4.9 एटीएम में लेनदेन:

4.9.1 निकासी भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित लेनदेन सीमा के अधीन है।

4.9.2 कार्डधारक की शेष राशि को शुल्क के साथ डेबिट किया जा सकता है, जैसा कि जारीकर्ता की वेबसाइट पर शुल्कों की अनुसूची में निर्धारित किया गया है।

4.10 लेनदेन को नियंत्रित करने वाली अन्य महत्वपूर्ण शर्तें:

4.10.1 कार्ड कार्ड में पहले से उपलब्ध शेष राशि के लिए निकासी के लिए है। निकासी और सेवा शुल्कों को पूरा करने के लिए कार्ड में पर्याप्त शेष बनाए रखना कार्डधारक का दायित्व है।

4.10.2 कार्डधारक को भारतीय रिजर्व बैंक और पीपीआई जारीकर्ता द्वारा जारी सभी अधिनियमों/विनियमों का पालन करना चाहिए। कार्डधारक को लागू विनियमों के अनुसार एटीएम में लेनदेन करना चाहिए।

4.10.3 ट्रांसकॉर्प अपने विवेक से कार्ड को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों में संशोधन कर सकता है। इस तरह के परिवर्तनों के लिए उपयुक्त अधिसूचना पीपीआई जारीकर्ता की वेबसाइट या पीपीआई जारीकर्ता द्वारा किसी अन्य माध्यम में रखी जाएगी, और यह कार्डधारक पर बाध्यकारी होगी।

4.10.4 कार्ड के उपयोग के लिए फीस और शुल्क (यदि कोई हो) किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा।

4.10.5 कार्डधारक की मृत्यु, दिवालियापन या दिवालिया होने या कार्ड धारक से एक पत्र प्राप्त होने पर, सक्षम अदालत या राजस्व प्राधिकरण या आरबीआई से कुर्की आदेश प्राप्त होने पर कार्ड का उपयोग बिना सूचना के समाप्त कर दिया जाएगा। नियमों के उल्लंघन के लिए, या अन्य वैध कारणों के लिए या जब कार्डधारक के लिए जिम्मेदार किसी भी कारण से कार्डधारक का ठिकाना ट्रांसकॉर्प के लिए अज्ञात हो जाता है।

4.10.6 किसी भी एटीएम से नकदी निकालने में विफल रहने या ग्राहक किसी भी कारण से नकदी निकालने में असमर्थ होने या यहां उल्लिखित किसी भी सुविधा का लाभ उठाने में असमर्थ होने के लिए ट्रांसकॉर्प को जिम्मेदार/उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता है।

4.10.7 ट्रांसकॉर्प अपने विवेक से किसी भी कार्ड लेनदेन को स्वीकृत/अस्वीकार करेगा। ट्रांसकॉर्प पीपीआई खोलने या पीपीआई में धन की लोडिंग / रीलोडिंग या लाभार्थी को जोड़ने के बाद धन हस्तांतरण और नकद निकासी के लिए उपयुक्त शीतलन अवधि स्थापित करेगा ताकि पीपीआई के धोखाधड़ी वाले उपयोग को कम किया जा सके।

4.10.8 एटीएम में कार्ड का उपयोग करके किया गया लेनदेन ग्राहक के लिए बाध्यकारी होगा।

4.10.9 कार्डधारक को अपने कार्ड के माध्यम से किए गए निकासी या किसी अन्य लेनदेन का विरोध नहीं करना चाहिए।

4.10.10 किसी भी एटीएम से नकदी निकालने में विफल रहने या ग्राहक किसी भी कारण से नकदी निकालने में असमर्थ होने या यहां उल्लिखित किसी भी सुविधा का लाभ उठाने में असमर्थ होने के लिए ट्रांसकॉर्प जिम्मेदार/उत्तरदायी नहीं है।

4.10.11 ट्रांसकॉर्प व्यापारी प्रतिष्ठानों या ऑनलाइन किसी भी कारण से किए गए किसी भी लेनदेन की विफलता के लिए जिम्मेदार / उत्तरदायी नहीं है या यहां उल्लिखित किसी भी सुविधा का लाभ उठाने में असमर्थ है।

4.10.12 ट्रांसकॉर्प भुगतान प्रणाली में तकनीकी खराबी के कारण होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

4.10.13 कार्ड ट्रांसकॉर्प की संपत्ति है और कार्डधारक द्वारा बिना शर्त और तुरंत ट्रांसकॉर्प द्वारा अनुरोध किए जाने पर ट्रांसकॉर्प को लौटा दिया जाएगा। ट्रांसकॉर्प बिना कोई कारण बताए कार्ड को रद्द करने और एकतरफा रूप से इसके संचालन को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ट्रांसकॉर्प का निर्णय कार्डधारक के लिए निर्णायक और बाध्यकारी है।

4.10.14 कार्ड अहस्तांतरणीय है।

4.10.15 कार्ड की अवधि के दौरान कार्ड धारक की मृत्यु होने की स्थिति में, ट्रांसकॉर्प खाते में परिचालन बंद कर देगा। कार्ड खाते में उपलब्ध शेष राशि का निपटान मृत घटकों की संपत्ति के निपटान को नियंत्रित करने वाले नियमों के अनुसार किया जाएगा और भारतीय रुपये में भुगतान किया जाएगा।

4.10.16 कार्डधारक की मृत्यु, दिवालियापन या दिवालिया होने की सूचना प्राप्त होने पर या किसी सक्षम न्यायालय या राजस्व प्राधिकरण से या आरबीआई से किसी भी दिशा-निर्देशों के उल्लंघन के कारण कुर्की आदेश प्राप्त होने पर कार्ड का उपयोग बिना किसी सूचना के समाप्त कर दिया जाएगा। फेमा/एक्सचेंज नियंत्रण विनियम सहित नियम, या अन्य वैध कारणों के लिए या जब कार्डधारक के लिए जिम्मेदार किसी भी कारण से कार्डधारक का ठिकाना ट्रांसकॉर्प के लिए अज्ञात हो जाता है

5 एस्क्रो खाता

5.1 आपके द्वारा रखे गए वॉलेट/कार्ड की शेष राशि एक बैंक के एस्करो खाते में रखी जाती है जो सेवाओं के संबंध में धन के निपटान के लिए ट्रांसकॉर्प द्वारा संचालित होता है।

6 अनुमेय उपयोग

6.1 वॉलेट/कार्ड का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

6.1.1 आरबीआई मास्टर दिशा-निर्देशों (समय-समय पर अद्यतन) में अनुमत वस्तुओं और सेवाओं, बिलों और सभी उद्देश्यों का भुगतान करना;

6.1.2 मिन-केवाईसी वॉलेट/कार्ड का उपयोग केवल निर्धारित व्यापारियों के साथ उनके प्लेटफॉर्म पर वर्णित उत्पादों/सेवाओं के लेनदेन के लिए किया जा सकता है;

6.1.3 वॉलेट/कार्ड पर कोई मोचन या नकद निकासी की अनुमति नहीं है, सिवाय आरबीआई के निर्देशों के, यदि कोई हो;

6.1.4 वॉलेट/कार्ड से जुड़े ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी किए गए भौतिक उपकरण का कोई भी दोहराव रद्द करने के अधीन होगा;

6.1.5 विदेशी मुद्रा में लेनदेन के लिए वॉलेट/कार्ड का उपयोग नहीं किया जा सकता है;

6.1.6 किसी भी लेनदेन के लिए एक बार उपयोग किए गए वॉलेट/कार्ड की शेष राशि को वापस नहीं किया जा सकता है;

6.1.7 वॉलेट/कार्ड हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है;

6.1.8 ट्रांसकॉर्प किसी भी समय किसी भी कारण से मना करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, नामित व्यापारियों की वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन/पेमेंट गेटवे/पीओएस मशीनों के साथ वॉलेट/कार्ड का उपयोग।

6.1.9 आप अपने नाम, डाक पते, ई-मेल पते या वॉलेट/कार्ड जारी करने के लिए प्रदान किए गए किसी अन्य आवश्यक डेटा में किसी भी परिवर्तन के बारे में ट्रांसकॉर्प को तुरंत सूचित करेंगे और इस तरह के परिवर्तन के संबंध में नए केवाईसी दस्तावेज़ जमा करेंगे, जैसा कि हो सकता है ट्रांसकॉर्प द्वारा मांग की गई।

7 अभ्यावेदन और वारंटी

7.1 आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि:

7.1.1 आपकी आयु कम से कम 18 वर्ष है;

7.1.2 आप भारत के नागरिक या कानूनी निवासी हैं;

7.1.3 आपके पास इन शर्तों से सहमत होने और खुद को बाध्य करने की पूरी कानूनी क्षमता और अधिकार है;

7.1.4 यदि आप किसी इकाई, संगठन, या किसी अन्य कानूनी व्यक्ति का प्रतिनिधित्व करते हैं, तो आप पुष्टि करते हैं और प्रतिनिधित्व करते हैं कि आपके पास ऐसी इकाई, संगठन, या कानूनी व्यक्ति को इन शर्तों से आबद्ध करने के लिए आवश्यक शक्ति और प्राधिकार है।

7.1.5 आपको सेवा तक पहुँचने या उपयोग करने से प्रतिबंधित या अन्यथा कानूनी रूप से प्रतिबंधित नहीं किया गया है;

7.1.6 आपके द्वारा सेवा के संबंध में प्रदान की जाने वाली सभी जानकारी इन शर्तों से सहमत होने की तिथि पर पूर्ण, सत्य और सही है और जब आप सेवा का उपयोग करते हैं तो यह पूर्ण, सत्य और सही बनी रहेगी;

7.1.7 आप राजनीतिक रूप से उजागर (पीईपी) नहीं हैं या पीईपी से संबंधित नहीं हैं;

7.1.8 आप जारीकर्ता को आपके द्वारा दिए गए पते को अपना वर्तमान पता मानने की अनुमति देते हैं, भले ही पता प्रस्तुत/संसाधित केवाईसी दस्तावेजों के अनुसार मेल नहीं खाता हो;

7.1.9 आप अपने वैकल्पिक मोबाइल नंबर (आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर से अलग) पर भेजे जाने वाले वॉलेट/कार्ड/ओटीजी से संबंधित सूचनाओं की अनुमति देने के लिए सहमत हैं, यदि ऐसा आपके द्वारा प्रदान किया गया है;

7.1.10 आप साझा/संयुक्त खाता कार्यक्रमों में प्रवेश करने की अनुमति देते हैं और आपके द्वारा लोड किए गए धन को किसी अन्य ट्रांसकॉर्प उपयोगकर्ता के खाते में लोड करने की सहमति देते हैं और इन निधियों का उपयोग अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा किया जा सकता है जो साझा/संयुक्त खाता कार्यक्रम का हिस्सा हैं।

7.1.11 एक साझा/संयुक्त खाता कार्यक्रम के हिस्से के रूप में, आप अन्य उपयोगकर्ताओं को सूचित करने के बाद ही खर्च लेनदेन करेंगे जो साझा/संयुक्त खाता कार्यक्रम का हिस्सा हैं और उन उपयोगकर्ता(ओं) के धन को खर्च करने के लिए स्पष्ट सहमति प्राप्त करते हैं जिनके पास आपके खाते में लोड किए गए धन। इस मामले के लिए ट्रांसकॉर्प जिम्मेदार नहीं होगा।

7.1.12 आप वॉलेट/कार्ड/कार्ड/ओटीजी को आय या धन के स्रोत से लोड नहीं करेंगे जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से क्रिप्टोकॉरेसी, वीडिए (वर्चुअल डिजिटल एसेट्स), अनधिकृत विदेशी मुद्रा/अनधिकृत विदेशी मुद्रा, जुआ, गेमिंग, पोर्नोग्राफी से संबंधित हैं। और संबंधित अवगुण माल/सेवाएं।

7.1.13 आप ऐसे पैसे खर्च नहीं करेंगे जो वॉलेट/कार्ड/कार्ड/ओटीजी पर आय या धन के स्रोत के साथ हैं जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से क्रिप्टोकॉरेसी, वीडिए (वर्चुअल डिजिटल एसेट्स), अनधिकृत विदेशी मुद्रा/अनधिकृत विदेशी मुद्रा, जुआ से संबंधित हैं, गेमिंग, पोर्नोग्राफी और संबंधित अवगुण सामान/सेवाएं।

7.1.14 आपने प्रस्तुत किए गए किसी भी केवाईसी दस्तावेज़ या उपयोगकर्ता विवरण को गढ़ा नहीं है और वे वास्तविक प्रकृति के हैं।

8 उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी

8.1 आप सहमत हैं कि आप हर समय लागू कानून के प्रावधानों को समझने और उनका पालन करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं।

8.2 आप इसके द्वारा लागू कानून के अनुसार वॉलेट/कार्ड का उपयोग करने के लिए सहमत हैं और इसके अलावा किसी भी गैरकानूनी उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत हैं। आप वॉलेट/कार्ड का उपयोग करते समय किसी भी अवैध, आपराधिक, मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी गतिविधियों या लागू कानूनों का उल्लंघन करने वाली किसी भी अन्य गतिविधि को नहीं करेंगे या प्रोत्साहित नहीं करेंगे।

8.3 आप अपने वॉलेट/कार्ड से जुड़े अपने पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं और अपने ऑनलाइन वॉलेट/कार्ड और ओटीजी डिवाइस, या प्रमाणीकरण डेटा या किसी भी धोखाधड़ी के किसी भी नुकसान या चोरी के बारे में हमें तुरंत सूचित करें। /दुर्व्यवहार का पता चला है, आपके वॉलेट/कार्ड के संबंध में कोई अनधिकृत उपयोग, सुरक्षा का कोई अन्य उल्लंघन आदि। आपके पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स और आपके पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स और अन्य संबंधित संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा और गोपनीयता के ऐसे समझौते के कारण किए गए लेनदेन के मामले में आप जिम्मेदार होंगे।

8.4 यदि ओटीजी उपकरण खो जाता है या गुम हो जाता है, तो आप तुरंत लिखित रूप में ट्रांसकॉर्प को सूचित करेंगे और इसे जारीकर्ता की विभिन्न नीतियों के अनुसार संबोधित किया जाएगा।

8.5 आप इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों या अनुबंधों के उल्लंघन के कारण हमारे खिलाफ शुरू की जाने वाली किसी भी कार्यवाही की रक्षा में हमें सभी सहयोग प्रदान करेंगे।

8.6 आप इन शर्तों में स्पष्ट रूप से अनुमति के अलावा किसी भी तरीके से सेवा का उपयोग नहीं करेंगे। पूर्ववर्ती वाक्य की व्यापकता को सीमित किए बिना, आप यह नहीं करेंगे:

8.7 इलेक्ट्रॉनिक या अन्य माध्यमों से अन्य उपयोगकर्ताओं के उपयोगकर्ता नाम और/या ईमेल पते एकत्र करने सहित सेवाओं का कोई भी अनधिकृत उपयोग करना।

8.8 सुरक्षा संबंधी सुविधाओं में बाधा डालना, अक्षम करना, या अन्यथा हस्तक्षेप करना।

8.9 विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी जानने के किसी भी प्रयास में हमें और अन्य उपयोगकर्ताओं को धोखा देना, धोखा देना या गुमराह करना।

8.10 सिस्टम के किसी भी स्वचालित उपयोग में शामिल हों, जैसे स्क्रिप्ट का उपयोग करना, या किसी डेटा माइनिंग, रोबोट या इसी तरह के डेटा एकत्र करने और निष्कर्षण उपकरण का उपयोग करना।

8.11 सेवाओं से जुड़े नेटवर्क या सेवाओं में हस्तक्षेप करना, बाधित करना या अनुचित बोझ बनाना।

8.12 किसी अन्य उपयोगकर्ता या व्यक्ति का प्रतिरूपण करने या किसी अन्य उपयोगकर्ता के उपयोगकर्ता नाम का उपयोग करने का प्रयास।

8.13 हमारे साथ प्रतिस्पर्धा करने के किसी भी प्रयास के हिस्से के रूप में सेवाओं का उपयोग करें।

8.14 सेवाओं में शामिल या किसी भी तरह से शामिल किसी भी सॉफ्टवेयर को डिफ्रिट, डिकंपाइल, डिसअसेंबल या रिवर्स इंजीनियर करें।

8.15 आपको सेवाएं प्रदान करने में लगे हमारे किसी भी कर्मचारी या एजेंट को परेशान करना, परेशान करना, धमकाना या धमकाना।

8.16 सेवाओं में शामिल सॉफ्टवेयर को कॉपी या अनुकूलित करें।

8.17 हमारी राय में, हमें और/या सेवाओं को नीचा दिखाना, कलंकित करना या अन्यथा नुकसान पहुंचाना।

8.18 हैकिंग, पासवर्ड खनन, या किसी अन्य नाजायज माध्यम से हमारे किसी भी सर्वर पर सेवा के किसी भी हिस्से या सुविधा, सेवा से जुड़े किसी भी अन्य सिस्टम या नेटवर्क तक अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने का प्रयास।

8.19 किसी भी लागू कानून के साथ असंगत तरीके से सेवाओं का उपयोग करें।

9 वैधता

9.1 पूर्ण केवाईसी वॉलेट/कार्ड आपके वॉलेट/कार्डओटीजी पर उल्लिखित वैधता के लिए मान्य होगा। समाप्ति की तारीख के बाद बची हुई किसी भी अप्रयुक्त शेष राशि को लागू कानून के अनुसार माना जाएगा।

9.2 मिन-केवाईसी वॉलेट/कार्ड आपके वॉलेट/कार्डओटीजी पर उल्लिखित वैधता के लिए या लागू कानूनों के तहत निर्धारित समय-सीमा के अनुसार मान्य होगा। समाप्ति की तारीख के बाद बची हुई किसी भी अप्रयुक्त शेष राशि को लागू कानून के अनुसार माना जाएगा।

9.3 आपको सूचित करने के बाद, एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए बिना किसी वित्तीय लेनदेन वाले वॉलेट/कार्ड को हमारे द्वारा निष्क्रिय कर दिया जाएगा। हम सत्यापन और उचित सावधानी बरतने के बाद ऐसे वॉलेट/कार्ड को फिर से सक्रिय कर सकते हैं। ट्रांसकॉर्प के पास वालर/कार्ड धारक को सूचित करने के बाद उसके अपमान के आधार पर कार्ड को निष्क्रिय करने और ग्राहक से कोई प्रतिक्रिया प्राप्त न होने की स्थिति में कार्ड/वॉलेट को बंद करने का अधिकार सुरक्षित है।

10 शुल्क

10.1 ट्रांसकॉर्प उपयोगकर्ताओं पर निम्नलिखित शुल्क लगा सकता है:

10.1.1 उपयोगकर्ता को जारी किए गए किसी भी कार्ड और/या वॉलेट के संबंध में ट्रांसकॉर्प द्वारा लिया जाने वाला कोई भी शुल्क, जिसमें प्रतिस्थापन, नवीनीकरण, हैंडलिंग और अन्य शुल्क शामिल हैं, यदि कोई हो। ये शुल्क गैर-वापसी योग्य, गैर-हस्तांतरणीय और प्रकृति में गैर-असाइन करने योग्य हैं।

10.1.2 विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क। इस तरह के शुल्कों की गणना की विधि ट्रांसकॉर्प द्वारा समय-समय पर अपनी वेबसाइट: www.transcorpint.com पर अधिसूचित की जाएगी।

10.1.3 सह-ब्रांडिंग भागीदार या किसी अन्य भागीदार द्वारा लगाया गया कोई भी शुल्क जो समय-समय पर अपडेट किए गए उपयोगकर्ताओं को सेवाएं प्रदान करने में शामिल है।

10.1.4 कोई भी नेटवर्क संबंधी सरचार्ज जिसमें ईंधन, आईआरसीटीसी, सरकारी भुगतान आदि और अन्य शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

10.1.5 प्रकट त्रुटि के अभाव में सभी शुल्क अंतिम और उपयोगकर्ता के लिए बाध्यकारी होंगे और प्रकृति में निर्णायक होंगे।

10.1.6 सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर, अन्य सभी शुल्क, शुल्क (स्टांप शुल्क और प्रासंगिक पंजीकरण शुल्क सहित, यदि कोई हो, वॉलेट/कार्ड के संबंध में) और कर (किसी भी विवरण के जो भी हों) से लगाए जा सकते हैं सरकारी प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर वॉलेट/कार्ड के संबंध में या उसके संबंध में, ग्राहक द्वारा वहन किया जाएगा।

10.1.7 यहां निहित कुछ भी ट्रांसकॉर्प को वॉलेट/कार्ड के माध्यम से किसी भी लेनदेन से लागू कानूनों के तहत आवश्यक स्रोत पर कर कटौती करने से नहीं रोकेगा।

10.1.8 ट्रांसकॉर्प वॉलेट/कार्ड बैलेंस पर कोई ब्याज नहीं देगा।

11 तृतीय पक्ष सेवाएं

11.1 सेवाओं का उपयोग करते समय, आप ट्रांसकॉर्प ("तृतीय पक्ष सेवाएं") द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संयोजन में व्यापारियों और भुगतान एग्रीगेटर्स सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

11.2 आपके द्वारा तृतीय-पक्ष सेवाओं में से प्रत्येक का उपयोग उपयोग की शर्तों, यदि कोई हो, के अधीन है, जो कि उन तृतीय-पक्ष सेवाओं में से प्रत्येक के अधीन हो सकती है।

11.3 हमने तृतीय-पक्ष सेवाओं की समीक्षा नहीं की है, और हम उनके लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं। तीसरे पक्ष की सेवाओं पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है, और हम उनके लिए या आपके द्वारा उनके उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए कोई ज़िम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं। यदि आप तृतीय-पक्ष सेवाओं में से किसी का उपयोग करने का निर्णय लेते हैं, तो आप ऐसा पूरी तरह से अपने जोखिम पर और ऐसी तृतीय-पक्ष सेवाओं के उपयोग के नियमों और शर्तों के अधीन करते हैं। तृतीय-पक्ष सेवाओं या तृतीय-पक्ष सेवाओं के स्वामित्व या संचालन करने वाली संस्थाओं के ट्रांसकॉर्प द्वारा किसी भी चीज़ को समर्थन के रूप में नहीं माना जा सकता है।

11.4 उपयोगकर्ता विशेष रूप से स्वीकार करता है कि हम उत्तरदायी नहीं हैं, और आप तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के आचरण के लिए हमें उत्तरदायी नहीं ठहराने के लिए सहमत हैं, ऐसी तृतीय-पक्ष सेवाओं के अन्य उपयोगकर्ताओं सहित, और यह कि तीसरे-पार्टी सेवाओं और पूर्वगामी से चोट पूरी तरह से आप पर टिकी हुई है।

12 को-ब्रांडिंग पार्टनर

12.1 सेवाओं के प्रावधान के उद्देश्य से, ट्रांसकॉर्प की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार ट्रांसकॉर्प एक सह-ब्रांडिंग भागीदार के साथ एक समझौता कर सकता है।

13 बौद्धिक संपदा अधिकार

13.1 सेवाओं से उत्पन्न होने वाले सभी बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित सेवाओं में और सेवाओं के लिए सभी अधिकार, शीर्षक और हित, हमारे स्वामित्व में हैं या अन्यथा लाइसेंस प्राप्त हैं। इन शर्तों के अनुपालन के अधीन, हम आपको इन शर्तों और समय-समय पर जारी लिखित निर्देशों के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय, गैर-उप-लाइसेंस योग्य, रॉयल्टी-मुक्त, प्रतिसंहरणीय और सीमित लाइसेंस प्रदान करते हैं।

13.2 इन शर्तों में स्पष्ट रूप से बताए गए को छोड़कर, इन शर्तों में कुछ भी हमारे या किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक अधिकारों में कोई अधिकार या लाइसेंस प्रदान करने के रूप में नहीं लगाया जाना चाहिए।

14 क्षतिपूर्ति

14.1 आप ट्रांसकॉर्प के विकल्प पर क्षतिपूर्ति करेंगे, बचाव करेंगे, और ट्रांसकॉर्प, उसके सहयोगियों, और उनके अधिकारियों, सहयोगियों, उत्तराधिकारियों, असाइनर्स, लाइसेंसकर्ताओं, कर्मचारियों, निदेशकों, एजेंटों और प्रतिनिधियों को किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान, कार्यों से और उसके खिलाफ हानिरहित रखेंगे। नुकसान, दंड, लागत और व्यय, दावा, मांग, मुकदमे, न्यायिक कार्यवाही, (बिना किसी सीमा के, सभी नुकसानों, देनदारियों, बस्तियों, लागतों और वकीलों की फीस सहित) से उत्पन्न या उससे संबंधित:

14.1.1 अधिनियम, कमीशन या चूक, त्रुटियां, गलत बयानी, कदाचार, लापरवाही, धोखाधड़ी, जालसाजी, बेईमानी, आपके और/या आपके कर्मियों, एजेंटों, प्रतिनिधियों, या आपके खाते का उपयोग करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष के लिए उल्लंघन, का उपयोग सेवाएं, इन शर्तों का उल्लंघन या इन शर्तों का कोई उल्लंघन;

14.1.2 आप पर लागू किसी भी लागू कानून या उद्योग प्रथा का उल्लंघन;

14.1.3 आपकी ओर से किसी भी कार्रवाई या निष्क्रियता के परिणामस्वरूप किसी भी प्राधिकरण या किसी तीसरे पक्ष से कोई दावा, इन शर्तों के उल्लंघन या इन शर्तों के दायरे से बाहर किए गए किसी भी कार्य सहित लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

15 देयता की सीमा

15.1 यहां निहित कुछ भी विपरीत होने के बावजूद, न तो ट्रांसकॉर्प और न ही इसके किसी भी सहयोगी या संबंधित पक्ष के पास किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी नुकसान या राजस्व या लाभ के किसी भी नुकसान के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के लिए कोई दायित्व होगा।, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, या किसी भी तरीके से, इन शर्तों से संबंधित, जिसमें किसी न्यायनिर्णयन प्राधिकरण द्वारा की गई कोई भी कार्रवाई शामिल है। कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, आप Transcorp, इसकी संबद्ध और सहायक कंपनियों, इसकी मूल कंपनी, और उनके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों और एजेंटों में से प्रत्येक को किसी भी और सभी दावों से मुक्त करने, जारी करने, निर्वहन करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं। सेवाओं के आपके उपयोग से उत्पन्न होने वाले नुकसान, नुकसान, देनदारियों, व्यय और कार्रवाई के कारण।

16 अवधि और समाप्ति

16.1 ये शर्तें तब तक प्रभावी रहेंगी जब तक कि यहां दी गई शर्तों के अनुसार इसे समाप्त नहीं कर दिया जाता।

16.2 हम आपके वॉलेट/कार्ड या सेवा के उपयोग, या उसके किसी भी हिस्से तक, तुरंत और किसी भी बिंदु पर, अपने विवेकाधिकार से (ए) यदि आप किसी भी दायित्वों, जिम्मेदारियों, या वाचाओं का उल्लंघन या उल्लंघन करते हैं, तो आपकी पहुंच को समाप्त कर सकते हैं। ये शर्तें, या (बी) जब आप हमारी सेवा के उपयोगकर्ता बनना बंद कर देते हैं, या (सी) यदि आप लागू कानून के तहत सेवाओं तक पहुंचने और उपयोग करने के योग्य नहीं हैं, या नहीं होने की संभावना है, या (डी) के लिए कोई अन्य व्यवसाय, कानूनी, या नियामक कारण।

16.3 यदि आप सेवाओं का लाभ उठाना बंद करना चाहते हैं, तो आपको हमें card@transcorpint.com पर ईमेल द्वारा सूचित करना होगा और आपका खाता बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति और/या जारीकर्ता की किसी अन्य नीति के अनुसार बंद कर दिया जाएगा।

16.4 हम किसी भी समय, किसी भी कारण से प्रदान की जाने वाली सेवाओं को समाप्त कर सकते हैं, और आपको बिना किसी अग्रिम सूचना के आपका खाता बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति और/या जारीकर्ता की किसी अन्य नीति के अनुसार बंद कर दिया जाएगा।

16.5 इन शर्तों की समाप्ति या समाप्ति पर:

16.5.1 वॉलेट/कार्ड की वैधता समाप्त हो जाएगी;

16.5.2 ये शर्तें समाप्त हो जाएंगी, उन खंडों को छोड़कर जो स्पष्ट रूप से या समाप्ति या समाप्ति से बचने के लिए अभिप्रेत हैं; और

16.5.3 वॉलेट/कार्ड में उपलब्ध शेष राशि को स्रोत खाते में स्थानांतरित कर दिया जाएगा, या आपके पूर्व-निर्दिष्ट बैंक खाते को ट्रांसकॉर्प को सूचित किया जाएगा या जैसा कि लागू कानून के तहत अनुमति दी जा सकती है।

17 अस्वीकरण

17.1 ट्रांसकॉर्प की सेवाएं "जैसा है" और "उपलब्ध" आधार पर प्रदान की जाती हैं, और ट्रांसकॉर्प स्पष्ट रूप से किसी भी या सभी वारंटियों को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करता है, जिसमें स्थिति, गुणवत्ता, स्थायित्व, प्रदर्शन की कोई वारंटी शामिल है, लेकिन यह सीमित नहीं है। किसी विशेष उद्देश्य के लिए सटीकता, विश्वसनीयता, व्यापारिकता या उपयुक्तता। ऐसी सभी वारंटियों, अभ्यावेदन, शर्तों, उपक्रमों और शर्तों को इसमें शामिल नहीं किया गया है। ट्रांसकॉर्प द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी की वैधता, सटीकता, शुद्धता, विश्वसनीयता, गुणवत्ता, स्थिरता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। ट्रांसकॉर्प प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है कि निर्माण, आयात, वितरण, प्रस्ताव, प्रदर्शन, खरीद, बिक्री और / या वेबसाइट पर पेश किए गए या प्रदर्शित उत्पादों या सेवाओं का उपयोग किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन नहीं करता है; और ट्रांसकॉर्प वेब साइट पर पेश या प्रदर्शित किए गए किसी भी उत्पाद या सेवा के संबंध में किसी भी प्रकार का कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। आपके द्वारा ट्रांसकॉर्प से प्राप्त की गई कोई भी जानकारी, चाहे मौखिक हो या लिखित, कोई भी वारंटी निर्मित नहीं करेगी जो यहाँ स्पष्ट रूप से नहीं बताई गई है।

17.2 हम खरीदारों और विक्रेताओं के बीच होने वाले वास्तविक लेन-देन में भाग नहीं लेते हैं और इसलिए खरीदारों और विक्रेताओं के बीच बातचीत के लिए बिक्री के ऐसे किसी भी अनुबंध के पक्ष नहीं हैं। सभी लेन-देन केवल उपभोक्ताओं/ग्राहकों और उपयोगकर्ताओं की जिम्मेदारी होगी।

17.3 ट्रांसकॉर्प किसी भी उपयोगकर्ता के बीच, या उपयोगकर्ताओं और किसी तीसरे पक्ष के बीच सेवाओं के उपयोग के संबंध में उत्पन्न होने वाले विवादों में भाग लेने के लिए बाध्य नहीं है। इसमें तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं सहित किसी भी तृतीय पक्ष द्वारा वस्तुओं और सेवाओं का वितरण शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। आप ट्रांसकॉर्प, उसके अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों और उत्तराधिकारियों को सभी दावों, क्षतियों, और सभी प्रकार की मांगों, ज्ञात या अज्ञात, संदिग्ध या असंभावित, खुलासा या अघोषित, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से या किसी भी तरह से उत्पन्न होने वाले अधिकारों से मुक्त करते हैं। ऐसे विवादों और सेवाओं के लिए। ट्रांसकॉर्प आपके और सेवाओं के किसी भी अन्य उपयोगकर्ता के बीच किसी भी तरह के विवादों में शामिल होने का अधिकार सुरक्षित रखता है, लेकिन इसका कोई दायित्व नहीं है।

18 शर्तों में परिवर्तन

18.1 शर्तें किसी भी समय संशोधन के अधीन हैं, जैसा कि ट्रांसकॉर्प द्वारा निर्धारित किया गया है, और सभी परिवर्तन पोस्ट किए जाने के तुरंत बाद प्रभावी हो जाते हैं। परिवर्तनों के लिए समय-समय पर इन शर्तों की समीक्षा करना आपकी जिम्मेदारी है। इस तरह के परिवर्तन के बाद सेवाओं का आपके द्वारा निरंतर उपयोग को आपके द्वारा परिवर्तनों की स्वीकृति माना जाएगा।

19 ग्राहक सहायता

19.1 अधिक जानकारी और पूछताछ के लिए, +91 7597182222 पर हमारी ग्राहक सहायता सेवा से संपर्क करें।

19.2 आप हमें card@transcorpint.com पर ईमेल भी कर सकते हैं या www.transcorpint.com पर जा सकते हैं और अपने प्रश्न और विवरण जमा कर सकते हैं।

20 शासी कानून और अधिकार क्षेत्र

20.1 ये शर्तें भारत के कानूनों के अनुसार शासित होंगी और इस दस्तावेज़ के विभिन्न खंडों के अधीन होंगी, इन शर्तों से संबंधित किसी भी विवाद (नीचे परिभाषित) पर नई दिल्ली, भारत की अदालतों का विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।

20.2 धोखाधड़ी की कोई भी घटना, वॉलेट/कार्ड का दुरुपयोग, या किसी भी विवाद का समाधान <https://transcorpint.com/report-issue-for-ppi-card-instrument/> पर उपलब्ध कंपनी की ग्राहक शिकायत नीति के अनुसार किया जाएगा।

20.3 इन शर्तों या उनके उल्लंघन, समाप्ति, या अमान्यता ("विवाद") के संबंध में या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद या दावे को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम के अनुसार दिल्ली में मध्यस्थता द्वारा हल किया जाएगा और अंत में हल किया जाएगा। 1996 के समय के लिए लागू किन नियमों को संदर्भ द्वारा शामिल किया गया माना जाता है।

20.4 विवाद का नोटिस जारी होने के 30 (तीस) दिनों के भीतर, ट्रांसकॉर्प और आप एकमात्र मध्यस्थ की नियुक्ति पर परस्पर सहमत होंगे। यदि उपरोक्त 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर इस तरह का आपसी समझौता नहीं होता है, तो ट्रांसकॉर्प और आप मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के अनुसार इस तरह के एकमात्र मध्यस्थ की नियुक्ति करेंगे।

20.5 मध्यस्थता की सीट दिल्ली होगी और मध्यस्थता की कार्यवाही अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी।

20.6 हम/आप मध्यस्थता को गोपनीय रखने के लिए सहमत हैं और कार्यवाही के लिए आवश्यक जानकारी, किसी भी जानकारी, प्रतिलेख, या पुरस्कार के अलावा किसी भी व्यक्ति को प्रकट नहीं करेंगे, जब तक कि लागू कानून द्वारा आवश्यक न हो। मध्यस्थता का निर्णय अंतिम होगा और हम/आप इस पर बाध्यकारी होंगे।

20.7 हम/आप एतद्वारा सहमत हैं कि मध्यस्थता के माध्यम से विवाद के समाधान के लिए हमारी/आपकी सहमति दिल्ली में अदालतों से उचित परिस्थितियों में उपयुक्त निषेधाज्ञा राहत मांगने से हमें रोक या रोक नहीं पाएगी।

20.8 मध्यस्थता की लागत मध्यस्थों द्वारा निर्धारित तरीके से हमारे/आपके द्वारा वहन की जाएगी। इस बीच, हम/आप मध्यस्थता के लिए हमारी/आपकी लागत वहन करेंगे, जिसकी प्रतिपूर्ति मध्यस्थता निर्णय में दिए गए निर्देशों के अनुसार की जाएगी।

21 विविध

21.1 **पृथक्करणीयता** - यदि इन शर्तों का कोई प्रावधान किसी न्यायालय या अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा गैर-कानूनी या अप्रवर्तनीय निर्धारित किया जाता है, तो इन शर्तों के अन्य प्रावधान प्रभावी रहेंगे। यदि कोई गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय प्रावधान वैध या लागू करने योग्य होगा यदि उसका हिस्सा हटा दिया गया है, तो उस हिस्से को हटा दिया गया माना जाएगा, और शेष प्रावधान प्रभाव में जारी रहेगा (जब तक कि खंड के स्पष्ट इरादे का खंडन न हो, जिस स्थिति में प्रासंगिक प्रावधान की संपूर्णता को हटा दिया गया माना जाएगा)।

21.2 **छूट** - किसी भी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का प्रयोग करने में कोई विफलता या देरी उसके छूट के रूप में काम नहीं करेगी और न ही किसी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का कोई एकल या आंशिक प्रयोग किसी अन्य या उसके आगे के प्रयोग या किसी अन्य अधिकार के प्रयोग को रोकता है, शक्ति या विशेषाधिकार। इसमें किसी भी पक्ष को प्रदत्त या आरक्षित प्रत्येक अधिकार या उपाय संचयी होगा और कानून या इच्छिटी या कानून द्वारा मौजूद हर अधिकार और उपचार के अतिरिक्त होगा और किसी एक अधिकार या उपाय की खोज को चुनाव के रूप में नहीं माना जाएगा।

21.3 अप्रत्याशित घटना - आप सहमत हैं कि हम इन शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे यदि ऐसा उल्लंघन किसी ऐसी घटना के कारण होता है जो अप्रत्याशित है और हमारे उचित नियंत्रण से परे है, जैसे परिस्थितियों के आधार पर, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, उल्लंघन या हमारे सिस्टम में वायरस, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, ईश्वर के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर डेटा और भंडारण उपकरणों तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रैश और विनियामक या सरकारी कार्रवाइयाँ ("अप्रत्याशित घटना")। ऐसी परिस्थितियों में, हम अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए समय के उचित विस्तार के हकदार होंगे और अप्रत्याशित घटना के बारे में आपको सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित तरीके अपनाएंगे और अप्रत्याशित घटना के प्रभावों को कम करने के लिए सभी उचित प्रयासों का उपयोग करेंगे।

21.4 नोटिस - वेब साइट पर या उस पर सभी नोटिस या मांगें लिखित रूप में प्रभावी होंगी और निम्नलिखित पते पर ट्रांसकॉर्प को भेजे जाने पर विधिवत रूप से बनाई जाएंगी:

को:

ट्रांसकॉर्प इंटरनेशनल लिमिटेड,

प्लॉट नंबर 3, एचएएफ पॉकेट, सेक्टर 18ए, द्वारका, फेज-II, नई दिल्ली-110075

21.5 तीसरे पक्ष के अधिकार - किसी भी तीसरे पक्ष के पास यहां निहित किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं होगा।

21.6 अनुवाद - इन शर्तों को अधिक विस्तार से समझने में आपकी सहायता करने के लिए ट्रांसकॉर्प आपको इन शर्तों के अनुवादित संस्करण प्रदान कर सकता है। इन शर्तों का अंग्रेजी संस्करण हर तरह से नियंत्रित करेगा। इन शर्तों के अंग्रेजी संस्करण और किसी भी अनुवादित संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण की शर्तें प्रबल होंगी।