

TERMS AND CONDITIONS

Last updated on: 6th of February 2023

These Terms and Conditions (“**Terms**”) govern access or use by you (“**User**”, “**you**”, “**your**”) of the Services (defined below) provided by Transcorp International Limited (“**Transcorp**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”), a company established under the laws of India, having its principal office at Plot No. 3, HAF Pocket, Sector 18A, Dwarka, Phase-II, New Delhi-110075. Transcorp is authorized by the Reserve Bank of India (“**RBI**”) to issue and operate prepaid payment instruments in India in accordance with the provisions of the Payment and Settlement Systems Act, 2007 and directions and regulations framed thereunder, as amended from time to time. Please read these Terms carefully before accessing or using the Services. These Terms also include our privacy policy, available at <https://transcorpint.com/Privacy%20Policy.pdf> (“**Privacy Policy**”).

1. DEFINITIONS

1. “**Applicable Law(s)**” means all applicable statutes, enactments, ordinances, rules, by-laws, regulations, notifications, guidelines, policies, directions, directives and orders of any Governmental Authority, tribunal, board, or a court of competent jurisdiction, in force at the relevant time in India.
2. “**Min-KYC Wallet**” shall mean the Wallet issued to you after obtaining ‘minimum details’ about you, these details may be determined by Transcorp from time to time.
3. “**Full KYC Wallet**” shall mean the Wallet issued to you after completing your full KYC according to the relevant RBI regulations.
4. “**KYC**” shall mean the Know-Your-Customer process undertaken by Transcorp as prescribed under Applicable Law.
5. “**Governmental Authority**” shall mean any national governmental authority, statutory authority, regulatory authority, government department, agency, commission, board, rule or regulation making entity or authority having or purporting to have jurisdiction over any Party, or other subdivision thereof to the extent that the rules, regulations, standards, requirements, procedures, or orders of such authority, body, or organisation have the force of any Applicable Law or any court or tribunal having jurisdiction, including but not limited to the RBI.
6. “**OTG Device**” shall mean the physical device (card or otherwise) offered to you and linked to the Wallet provided by Transcorp.
7. “**PPI Master Directions**” shall mean the Master Directions on Prepaid Payment Instruments, 2021 issued by the RBI on 27th August 2021, as amended from time to time.
8. “**RBI**” shall mean the Reserve Bank of India.
9. “**Services**” shall mean the products and services made available by Transcorp to the Users in connection with the Wallets and as more specifically mentioned in clause 2 of these Terms.
10. “**Wallet**” shall mean the prepaid payment instruments issued by Transcorp in accordance with the PPI Master Directions.

2.SERVICES

1.Small PPI Wallet

1.For the purpose of availing the Small PPI Wallet, the User shall be required to register with Transcorp.

2.At the time of onboarding, you will be required to provide minimum details as may be required by Transcorp under Applicable Law. Transcorp will collect and authenticate your personal identification details to undertake KYC in accordance with Applicable Law prior to issuing a Wallet.

3.You will be able to load a maximum of **INR 10,000/-** per month, and a maximum of **INR 1,20,000/- in a financial year** in such a Min-KYC (Small PPI) Wallet. In addition, the available balance in such Small PPI Wallet shall not exceed **INR 10,000/-** at any given point in time. You will be allowed to perform debit transactions in Small PPI Wallet up to a maximum of **INR 10,000/-** per month. The Small PPI Wallet can be loaded through online payment methods such as domestic credit/debit cards, net banking, permitted instruments and such other instruments/modes as may be permitted from time to time as per the RBI Master Directions.

4.You cannot load or top-up your Min-KYC Wallet using cash.

2.Full KYC Wallet

1.For the purpose of availing the Full KYC Wallet Services, the User shall be required to register with Transcorp.

2.At the time of onboarding, you will be required to provide KYC documents, as may be required by Transcorp, such as proof of address, proof of identity, Permanent Account Number (PAN) and your photograph, as per the prescribed mechanism, including but not limited to audio-visual means.

3.You hereby give consent to Transcorp to use copies of the KYC documents (including the information contained in such documents) submitted by you, for completing your KYC as required under Applicable Law and update your records wherever required. You further authorise Transcorp to verify your PAN details with the National Securities Depository Limited (“NSDL”) and with other permitted repositories, as the case may be, to conduct KYC, and for any other purpose as consented by you. Transcorp may also request, and you may provide your consent, to retrieve your KYC Documents (uploaded by a third party pursuant to the customer due diligence done by such third party on you earlier), from the Central KYC Records Registry (“CKYCR”). On receipt of your consent, Transcorp will search your KYC documents on the CKYCR using your PAN and date of birth provided by you to Transcorp and will subsequently download the same from the CKYCR.

4.In addition to the above, please note that you may also choose to complete the KYC verification process by opting for the video KYC facility made available by Transcorp. You may avail this video KYC facility only if you: (a) are physically present in India; and (b) have good internet connection which allows Transcorp to identify you and the KYC Documents adequately, beyond doubt as per the Applicable Law. By opting for this video KYC facility, an audio-video call will be initiated between you

and a Transcorp official for undertaking necessary steps towards completing your full KYC. By initiating the KYC process using video KYC facility, you consent to the terms provided herein. You understand and acknowledge that the availability of the video KYC facility is dependent on the availability of a Transcorp officer and may be impacted basis availability of other technical stipulations such as any delay, interruption, or failure in network or system connectivity at either end. Further, any disruption in the video KYC process may require a fresh session as per the Applicable Laws. By participating in the video KYC process, you consent for Transcorp to capture, store, and share your live GPS coordinates, audio, video, photographs, screenshots etc. (including your signatures and other information) for the purpose of verifying your identity in connection with the KYC process for your Full KYC Wallet. You are strictly prohibited from recording/ using any content of the audio-video call during the video KYC process and/or publishing it in any form or any manner whatsoever. If you violate any of the applicable terms and conditions, which includes any unauthorized recording and/or publishing of the audio-video call during the video KYC, then Transcorp shall have the right to remove your account, including any information, material or content associated with the same, immediately, and take any other action as it deems fit in relation to the Wallets and/or Services provided by us, including any legal action.

5.The available balance in such Full KYC Wallet shall not exceed INR 2,00,000/- at any given point in time. The Full KYC Wallet can be loaded through online payment methods such as domestic credit/debit cards, net banking, instruments and such other instruments/modes as may be permitted from time to time as per the RBI Master Directions.

6.I hereby authorize Transcorp and its agent/partner to extract my CKYC Documents from the CKYC Registry for the purposes of issuance of Transcorp PPI. I undertake to provide further information and documents that may be required by them and follow all the terms and conditions which are applicable on issuance and usage of PPI and do not have a temporary OTP based E-KYC uploaded on the CKYC Registry. I understand my KYC status may be downgraded in case my record is invalid or breaches to meet the AML/CFT rating guidelines.

3.UPI SERVICES

1.You may use the UPI functionality, only if you have a valid and an operational Full KYC Wallet with a verified mobile number.

2.By using the UPI functionality, you provide your unequivocal and explicit consent to Transcorp to access your mobile device credentials including mobile device identification number, location and SIM identification number (in encrypted form or otherwise) to enable Transcorp to verify and authenticate your Full KYC Wallet held with Transcorp and/or enable any transactions undertaken by you through your Full KYC Wallet, inter alia to enable Transcorp to identify/detect any possible fraud or abuses, and/or for any other similar purposes.

3. Should you choose to avail the UPI functionality; you will be issued a virtual payment address that will be linked to your Full KYC Wallet ("UPI VPA"). You may thereafter use the said UPI VPA to undertake PPI interoperability transactions via UPI.

4.Each UPI transaction made by you cannot exceed any limit prescribed by the NPCI from time to time.

5.Transcorp may, at its sole discretion or on instructions of any Governmental Authority, temporarily or permanently suspend or terminate your access to the UPI functionality and/or your

Full KYC Wallet, if it has reason to believe that there is suspicious or unusual activity being carried out through your UPI VPA or for such other reasons as we may deem fit.

6. Transcorp may reject your transaction via the Wallet for any reason, including but not limited to risk management, fraud, suspicion of fraudulent/ unlawful transactions and/ or transactions in violation of Applicable Laws or Transcorp policies. In such case, you may be issued a refund for such transaction in accordance with the applicable refund policy.

7. Transcorp may suspend your account in the event Transcorp identifies a risk of purported, fraudulent activity / abusive behaviour or for such other reason as Transcorp may deem fit.

4. ESCROW ACCOUNT

1. Wallet balances held by you are held in an escrow account with a bank which is operated by Transcorp for settling the funds in connection with the Services.

5. PERMISSIBLE USE

1. The Wallet may be used for the following purposes:

1. Making payment goods and services, bills, and all purposes as permitted in the RBI Master Directions (updated from time to time);

2. The Min-KYC Wallet may only be used for transactions with prescribed merchants for the products/services as mentioned by the merchant on its platform;

3. No redemption or cash withdrawal is permitted on the Wallet, except as per directions of the RBI, if any;

4. Any duplication of the physical device issued by Transcorp linked to the Wallet will be subject to cancellation;

5. The Wallet may not be used for transactions in foreign currency;

6. The Wallet balance once utilised for any transaction cannot be reverted;

7. The Wallet is not transferrable or assignable;

8. Transcorp reserves the right at any time to refuse for any reason whatsoever, the use of the Wallet with the website/mobile application/payment gateway/POS machines of designated merchants.

9. You shall promptly inform Transcorp of any change of your name, mailing address, e-mail address or any other required data provided for the issuance of Wallet and submit the fresh KYC documents in respect of such change, as may be demanded by Transcorp.

6. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

1. You represent and warrant that:

- a) you are at least 18 years old;
- b) you are a citizen or a legal resident of India;
- c) you have full legal capacity and authority to agree and bind yourself to these Terms;
- d) if you represent an entity, organisation, or any other legal person, you confirm and represent that you have the necessary power and authority to bind such entity, organisation, or legal person to these Terms.
- e) you are not barred or otherwise legally prohibited from accessing or using the Service;
- f) all information that you provide in relation to the Service is complete, true, and correct on the date of agreeing to these Terms and shall continue to be complete, true, and correct while you use the Service;
- g) you are not politically exposed (PEP) or related to a PEP;
- h) you permit the issuer to consider the address input by you as your current address even if the address does not match that as per the KYC documents submitted/processed;
- i) you agree to permit notifications related to the wallet/card/OTG to be sent to your alternate mobile number (different from your registered mobile number) if so is provided by you;
- j) you have not fabricated any KYC documents or user details submitted and they are genuine in nature.

7. USER RESPONSIBILITY

1. You agree that you are solely responsible for understanding and complying with the provisions of the Applicable Law at all times.

2. You hereby agree to use the Wallet in accordance with Applicable Law and further agree not to use it for any unlawful purpose. You will not undertake or encourage any illegal, criminal, money laundering, terrorist activities or any other activity that is in violation of Applicable Laws while using the Wallet.

3. You are solely responsible for maintaining the security and confidentiality of your password/PIN/credentials associated with your Wallet and immediately notify us of any loss or theft of your online wallet and OTG Device, or authentication data or if any fraud/abuse is detected, any unauthorised use, any other breach of security etc. with respect to your Wallet. You shall be responsible in case of any compromise of your password/PIN/credentials and transaction done due to such compromise of security and confidentiality of your password/PIN/credentials and other related sensitive information.

4. In case the OTG Device is lost or misplaced, you shall promptly inform Transcorp in writing and the same shall be addressed in accordance with the various policies of the issuer.

5. You shall extend all cooperation to us in our defence of any proceedings that may be initiated against us due to a breach of your obligations or covenants under these Terms.

6. You shall not use the Service in any manner except as expressly permitted in these Terms. Without limiting the generality of the preceding sentence, you shall not:

- a) Make any unauthorized use of the Services, including collecting usernames and/or email addresses of other users by electronic or other means.
- b) Circumvent, disable, or otherwise interfere with security-related features.
- c) Trick, defraud, or mislead us and other users, especially in any attempt to learn sensitive information.
- d) Engage in any automated use of the system, such as using scripts, or using any data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools.
- e) Interfere with, disrupt, or create an undue burden on the networks or services connected to the Services.
- f) Attempt to impersonate another user or person or use the username of another User.
- g) Use the Services as part of any effort to compete with us.
- h) Decipher, decompile, disassemble, or reverse engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Services.
- i) Harass, annoy, intimidate, or threaten any of our employees or agents engaged in providing any portion of the Services to you.
- j) Copy or adapt the software comprising the Services.
- k) Disparage, tarnish, or otherwise harm, in our opinion, us and/or the Services.
- l) Attempt to gain unauthorized access to any portion or feature of the Service, any other systems or networks connected to the Service, to any of our servers by hacking, password mining, or any other illegitimate means.
- m) Use the Services in a manner inconsistent with any Applicable Laws.

8.VALIDITY

1.The Full KYC Wallet shall be valid for the validity as mentioned on your wallet/card/OTG. Any unutilized balance remaining after the date of expiry will be treated as per Applicable Law.

2.The Min-KYC Wallet shall be valid for the validity as mentioned on your wallet/card/OTG or as per timelines prescribed under Applicable Laws. Any unutilized balance remaining after the date of expiry will be treated as per Applicable Law.

3.Wallets with no financial transactions for a consecutive period of one year will be made inactive by us, after notifying you. We may re-activate such Wallet after validation and applicable due diligence.

9.CHARGES

1.Transcorp may levy the following charges on the Users:

a) Any fees charged by Transcorp in respect of any Wallet issued to the User, including replacement, renewal, handling and other fees, if any. These fees are non-refundable, non-transferrable and non-assignable in nature.

b) Service charges on specific types of transactions. The method of computation of such charges will be as notified by Transcorp from time to time on its website: www.transcorpint.com

c) Any charges levied by the co-branding partner or any other partner that is involved in providing the services to the users as updated from time to time.

d) Any network related surcharges including but not limited to fuel, IRCTC, governmental payments etc. and others.

2.All charges, in the absence of manifest error, shall be final and binding on the User and shall be conclusive in nature.

3.All statutory taxes, goods and service tax, all other imposts, duties (including stamp duty and relevant registration charges, if any, in connection with the Wallet) and taxes (of any description whatsoever) as may be levied from time to time by a Governmental Authority in respect of or in connection with the Wallet, will be borne by the Customer.

4.Nothing contained herein shall prevent Transcorp from deducting tax deductible at source as required under the Applicable Laws, from any transaction through the Wallet.

5.Transcorp shall not pay any interest on Wallet balances.

10.THIRD PARTY SERVICES

1.While using the Services, you may avail services provided by third party service providers including but not limited to merchants and payment aggregators in conjunction with the Services provided by Transcorp ("Third Party Services").

2.Your use of each of the Third-Party Services is subject to the terms of use, if any, that each of those Third-Party Services may be subject to.

3.We have not reviewed the Third-Party Services, and we are not responsible for them. We have no control over the Third Party Services, and we accept no responsibility for them or for any loss or damage that may arise from your use of them. If you decide to use any of the Third-Party Services, you do so entirely at your own risk and subject to the terms and conditions for use of such Third-Party Services. Nothing may be considered as an endorsement by Transcorp of the Third-Party Services or the entities that own or operate the Third-Party Services.

4.The User specifically acknowledges that we are not liable, and you agree not to seek to hold us liable, for the conduct of third-party service providers, including other users of such Third-Party Services, and that the risk of the Third-Party Services and of injury from the foregoing rests entirely with you.

11.CO-BRANDING PARTNER

1.For the purpose of provision of Services, Transcorp may enter into an agreement with a co-branding partner as per the board approved policy of Transcorp.

12.INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1.All rights, title, and interest in and to the Services, including all intellectual property rights arising out of Services, are owned by or otherwise licensed to us. Subject to compliance with these Terms, we grant you a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, royalty-free, revocable, and limited licence to use the Services in accordance with these Terms and its written instructions issued from time to time.

2.Except as expressly stated in these Terms, nothing in these Terms should be construed as conferring any right in or license to our or any third-party's intellectual rights.

13. INDEMNITY

1. You shall indemnify, defend at Transcorp's option, and hold Transcorp, its affiliates, and their officers, associates, successors, assigns, licensors, employees, directors, agents, and representatives, harmless from and against any direct or indirect losses, actions, damages, penalties, cost and expenses, claim, demand, lawsuits, judicial proceeding, (including, without limitation, from all damages, liabilities, settlements, costs and attorneys' fees) arising from or relating to:

a. acts, commissions or omissions, errors, misrepresentations, misconduct, negligence, fraud, forgery, dishonesty, violation attributable to you and/or your personnel, agents, representatives, or any third party who may use your account, use of the Services, violation of these Terms or any infringement of these Terms;

b. contravention of any Applicable Law or industry practice applicable to you;

c. any claim from any authority or any third party as a result of any action or inaction on your part, including but not limited to breach of these Terms or any acts committed beyond the scope of these Terms.

14. LIMITATION OF LIABILITY

1. Notwithstanding anything to the contrary contained herein, neither Transcorp nor any of its affiliates or related parties shall have any liability to you or any third party for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages or any loss of revenue or profits arising under, directly or indirectly, or relating, in any manner whatsoever, to these Terms, including any action taken by any adjudicating authority. To the maximum extent permitted by law, you agree to waive, release, discharge, and hold harmless Transcorp, its affiliated and subsidiary companies, its parent company, and each of their directors, officers, employees, and agents, from any and all claims, losses, damages, liabilities, expenses and causes of action arising out of your use of the Services.

15. TERM AND TERMINATION

1. These Terms shall remain in effect unless terminated in accordance with the terms hereunder.

2. We may terminate your access to the Wallet or use of the Service, or any portion thereof, immediately and at any point, at our sole discretion (a) if you violate or breach any of the obligations, responsibilities, or covenants under these Terms, or (b) when you cease to become a user of our Service, or (c) if you do not, or are likely not to, qualify under Applicable Law, to access and use the Services, or (d) for any other business, legal, or regulatory reason.

3. If you wish to stop availing the Services, you need to notify us via email to cards@transcorpint.com and your account will be closed as per the Board Approved Policy and/or any other policies of the issuer.

4. We may terminate the Services we provide at any time, for any reason, and without advance notice to you your account will be closed as per the Board Approved Policy and/or any other policies of the issuer.

5. Upon termination or expiry of these Terms:

- a. the validity of the Wallet will expire;
- b. these Terms shall terminate, except for those clauses that expressly or are intended to survive termination or expiry; and
- c. the balance amount available in the Wallet shall be transferred to the source account, or your pre-designated bank account intimated by you to Transcorp or as may be permitted under Applicable Law.

16.DISCLAIMER

1. The Services of Transcorp are provided on an "as is" and "as available" basis, and Transcorp hereby expressly disclaims any and all warranties, express or implied, including but not limited to any warranties of condition, quality, durability, performance, accuracy, reliability, merchantability or fitness for a particular purpose. All such warranties, representations, conditions, undertakings and terms are hereby excluded. Transcorp makes no representations or warranties about the validity, accuracy, correctness, reliability, quality, stability, or completeness of any information provided by Transcorp. Transcorp does not represent or warranty that the manufacture, importation, distribution, offer, display, purchase, sale and/or use of products or services offered or displayed on the website does not violate any third party rights; and Transcorp makes no representations or warranties of any kind concerning any product or service offered or displayed on the web site. No information, whether oral or written, obtained by you from Transcorp shall create any warranty not expressly stated herein.
2. We do not take part in the actual transaction that takes place between the buyers and sellers and hence are not a party to any such contract for sale negotiated between buyers and sellers. All transactions will be the responsibility of the consumers/customers and users only.
3. Transcorp is under no obligation to partake in disputes between any Users, or between Users and any third party arising in connection with the use of the Services. This includes, but is not limited to, delivery of goods and services by any third parties, including third-party service providers. You release Transcorp, its officers, employees, agents, and successors in rights from all claims, damages, and demands of every kind, known or unknown, suspected or unsuspected, disclosed or undisclosed, arising directly or indirectly out of or in any way related to such disputes and the Services. Transcorp reserves the right, but has no obligation, to become involved in any way with disputes between you and any other User of the Services.

17.CHANGES TO TERMS

1. The Terms are subject to revisions at any time, as determined by Transcorp, and all changes are effective immediately upon being posted. It is your responsibility to review these Terms periodically, for changes. Any continued use by you of the Services after such change will be deemed to be an acceptance of the changes by you.

18.CUSTOMER SUPPORT

1. For further details and enquiries, contact our customer support service at +91 7597182222.
2. You can also email us at cards@transcorpint.com or visit www.transcorpint.com and submit your queries and details.

19. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

1. These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of India and subject to the various clauses of this document, the courts of New Delhi, India shall have exclusive jurisdiction over any Dispute (*defined below*) concerning these Terms.
2. Any instances of fraud, misuse of the Wallet, or any dispute will be resolved as per the Customer Grievance Policy of the company available at <https://transcorpint.com/report-issue-for-ppi-card-instrument/>
3. Any dispute or claim arising out of or in connection with or relating to these Terms or their breach, termination, or invalidity hereof ("**Dispute**") shall be referred to and finally resolved by arbitration in Delhi in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference.
4. Within 30 (thirty) days of the issue of a notice of Dispute, Transcorp and you shall mutually agree on the appointment of a sole arbitrator. If such mutual agreement is not arrived at within the aforesaid 30 (thirty) days' period, Transcorp and you shall appoint such sole arbitrator in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996.
5. The seat of arbitration shall be Delhi and the arbitration proceedings shall be conducted in the English language.
6. We/You agree to keep the arbitration confidential and not disclose to any person, other than those necessary to the proceedings, any information, transcripts, or award unless required by Applicable Law. The decision of the arbitrator shall be final and binding on us/you hereto.
7. We/You hereto agree that our/your consent for the resolution of the Dispute through arbitration shall not preclude or restrain us from seeking suitable injunctive relief in appropriate circumstances from courts in Delhi.
8. The cost of arbitration shall be borne in a manner by us/you as determined by the arbitrators. In the meantime, we/you shall bear our/your own cost for the arbitration which shall be reimbursed as per the directions in the arbitral award.

20. MISCELLANEOUS

1. **Severability** - If any provision of these Terms is determined by any court or other competent authority to be unlawful or unenforceable, the other provisions of these Terms will continue in effect. If any unlawful or unenforceable provision would be lawful or enforceable if part of it were deleted, that part will be deemed to be deleted, and the rest of the provision will continue in effect (unless that would contradict the clear intention of the clause, in which case the entirety of the relevant provision will be deemed to be deleted).
2. **Waiver** - No failure or delay in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. Every right or remedy herein conferred upon or reserved to either party shall be cumulative and shall be in addition to every right and remedy existing at law or equity or by statute and the pursuit of any one right or remedy shall not be construed as an election.

3. **Force Majeure** - You agree that we shall not be liable for any breach of these Terms if such breach is caused by an event that is unforeseeable and beyond our reasonable control such as, depending on the circumstances, unavailability of any communication system, breach or virus in our system, sabotage, fire, flood, explosion, acts of God, civil commotion, strikes or industrial action of any kind, riots, insurrection, war, acts of government, unauthorized access to computer data and storage devices, computer crashes and regulatory or government actions ("**Force Majeure Event**"). In such circumstances, we will be entitled to a reasonable extension of time to perform our obligations and shall take commercially reasonable methods to inform you of the Force Majeure Event and use all reasonable endeavours to mitigate the effects of the Force Majeure Event.
4. **Notices** - All notices or demands to or upon web site shall be effective if in writing and shall be duly made when sent to Transcorp at the following address:

To:
Transcorp International Limited,
Plot No. 3, HAF Pocket, Sector 18A, Dwarka, Phase-II, New Delhi-110075
5. **Third Party Rights** - No third party shall have any rights to enforce any terms contained herein.
6. **Translations** - Transcorp may provide you with translated versions of these Terms solely to assist you with understanding these Terms in greater detail. The English version of these Terms shall be controlling in all respects. In the event of any inconsistency between the English version of these Terms and any translated version, the terms of the English version shall prevail.

नियम और शर्तें

अंतिम बार अपडेट किया गया: 6 फरवरी 2023

ये नियम और शर्तें ("शर्तें") ट्रांसकॉर्प इंटरनेशनल लिमिटेड ("ट्रांसकॉर्प", "हम", " " द्वारा प्रदान की गई सेवाओं (नीचे परिभाषित) की आपके ("उपयोगकर्ता", "आप", "आपके") द्वारा उपयोग या उपयोग को नियंत्रित करती हैं। us" या "हमारी"), भारत के कानूनों के तहत स्थापित एक कंपनी, जिसका मुख्य कार्यालय प्लॉट नंबर 3, HAF पॉकेट, सेक्टर 18A, द्वारका, फेज- II, नई दिल्ली -110075 में है। ट्रांसकॉर्प को भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के प्रावधानों के अनुसार भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों को जारी करने और संचालित करने के लिए अधिकृत किया गया है और समय-समय पर संशोधित दिशा-निर्देशों और विनियमों को तैयार किया गया है। . सेवाओं तक पहुंचने या उपयोग करने से पहले कृपया इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें। इन शर्तों में हमारी गोपनीयता नीति भी शामिल है, जो <https://transcorpint.com/Privacy%20Policy.pdf> ("गोपनीयता नीति") पर उपलब्ध है।

1. कई परिभाषाएं

1. "**लागू कानून**" का अर्थ है किसी भी सरकारी प्राधिकरण, ट्रिब्यूनल, बोर्ड या अदालत के सभी लागू कानून, अधिनियम, अध्यादेश, नियम, उपनियम, विनियम, अधिसूचनाएँ, दिशानिर्देश, नीतियां, निर्देश, निर्देश और आदेश सक्षम क्षेत्राधिकार, भारत में प्रासंगिक समय पर लागू।
2. "**मिन-केवाईसी वॉलेट**" का अर्थ आपके बारे में 'न्यूनतम विवरण' प्राप्त करने के बाद आपको जारी किया गया वॉलेट होगा, ये विवरण समय-समय पर ट्रांसकॉर्प द्वारा निर्धारित किए जा सकते हैं।
3. "**पूर्ण केवाईसी वॉलेट**" का अर्थ आरबीआई के प्रासंगिक नियमों के अनुसार आपके पूर्ण केवाईसी को पूरा करने के बाद आपको जारी किया गया वॉलेट होगा।
4. "**केवाईसी**" का अर्थ होगा लागू कानून के तहत ट्रांसकॉर्प द्वारा अपनाई गई नो-योर-कस्टमर प्रक्रिया।

5. "सरकारी प्राधिकरण" का अर्थ किसी भी राष्ट्रीय सरकारी प्राधिकरण, वैधानिक प्राधिकरण, नियामक प्राधिकरण, सरकारी विभाग, एजेंसी, आयोग, बोर्ड, नियम या विनियमन बनाने वाली संस्था या किसी भी पार्टी या अन्य उपखंड पर अधिकार क्षेत्र रखने या रखने का अधिकार होगा। इस हद तक कि ऐसे प्राधिकरण, निकाय, या संगठन के नियमों, विनियमों, मानकों, आवश्यकताओं, प्रक्रियाओं, या आदेशों में किसी भी लागू कानून या किसी न्यायालय या न्यायाधिकरण का अधिकार है, जिसमें RBI शामिल है लेकिन सीमित नहीं है।

6. "ओटीजी डिवाइस" का अर्थ भौतिक उपकरण (कार्ड या अन्य) होगा जो आपको पेश किया गया है और ट्रांसकॉर्प द्वारा प्रदान किए गए वॉलेट से जुड़ा हुआ है।

7. "पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देश" का अर्थ समय-समय पर यथासंशोधित 27 अगस्त 2021 को आरबीआई द्वारा जारी प्रीपेड भुगतान उपकरण, 2021 पर मास्टर निर्देश होगा।

8. "आरबीआई" का मतलब भारतीय रिजर्व बैंक होगा।

9. "सेवाओं" का अर्थ उन उत्पादों और सेवाओं से होगा जो ट्रांसकॉर्प द्वारा उपयोगकर्ताओं को वॉलेट के संबंध में उपलब्ध कराए गए हैं और जैसा कि इन शर्तों के खंड 2 में विशेष रूप से उल्लेख किया गया है।

10. "वॉलेट" का अर्थ होगा पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देशों के अनुसार ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी किए गए प्रीपेड भुगतान साधन।

2. सेवाएं

1. छोटा पीपीआई वॉलेट

1. छोटे पीपीआई वॉलेट का लाभ उठाने के उद्देश्य से, उपयोगकर्ता को ट्रांसकॉर्प के साथ पंजीकरण करना होगा।

2. ऑनबोर्डिंग के समय, आपको लागू कानून के तहत ट्रांसकॉर्प द्वारा आवश्यक न्यूनतम विवरण प्रदान करने की आवश्यकता होगी। ट्रांसकॉर्प वॉलेट जारी करने से पहले लागू कानून के अनुसार केवाईसी करने के लिए आपके व्यक्तिगत पहचान विवरण को एकत्र और प्रमाणित करेगा।

3. आप एक वित्तीय वर्ष में ऐसे मिन-केवाईसी (स्मॉल पीपीआई) वॉलेट में प्रति माह अधिकतम 10,000/- रुपये और अधिकतम 1,20,000/- रुपये लोड करने में सक्षम होंगे। इसके अलावा, ऐसे छोटे पीपीआई वॉलेट में उपलब्ध शेष राशि किसी भी समय 10,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी। आपको प्रति माह अधिकतम INR 10,000/- तक छोटे PPI वॉलेट में डेबिट लेनदेन करने की अनुमति होगी। छोटे पीपीआई वॉलेट को ऑनलाइन भुगतान विधियों जैसे घरेलू क्रेडिट/डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, अनुमत उपकरणों और ऐसे अन्य उपकरणों/मोड के माध्यम से लोड किया जा सकता है, जैसा कि आरबीआई मास्टर निर्देशों के अनुसार समय-समय पर अनुमति दी जा सकती है।

4. आप नकदी का उपयोग करके अपने मिन-केवाईसी वॉलेट को लोड या टॉप-अप नहीं कर सकते।

2. फुल केवाईसी वॉलेट

1. पूर्ण केवाईसी वॉलेट सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से, उपयोगकर्ता को ट्रांसकॉर्प के साथ पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी।

2. ऑनबोर्डिंग के समय, आपको केवाईसी दस्तावेज प्रदान करने की आवश्यकता होगी, जैसा कि ट्रांसकॉर्प द्वारा आवश्यक हो सकता है, जैसे कि पते का प्रमाण, पहचान का प्रमाण, स्थायी खाता संख्या (पैन) और आपकी तस्वीर, निर्धारित तंत्र के अनुसार, ऑडियो-विजुअल साधनों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं।

3. आप लागू कानून के तहत अपने केवाईसी को पूरा करने के लिए ट्रांसकॉर्प को आपके द्वारा जमा किए गए केवाईसी दस्तावेजों (एसे दस्तावेजों में निहित जानकारी सहित) की प्रतियों का उपयोग करने और जहां भी आवश्यक हो, अपने रिकॉर्ड को अपडेट करने के लिए सहमति देते हैं। आप ट्रांसकॉर्प को नेशनल सिव्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड ("एनएसडीएल") और अन्य अनुमत के साथ अपने पैन विवरण को सत्यापित करने के लिए अधिकृत करते हैं रिपॉजिटरी, जैसा भी मामला हो, केवाईसी का संचालन करने के लिए, और आपके द्वारा सहमति के अनुसार किसी अन्य उद्देश्य के लिए। ट्रांसकॉर्प केंद्रीय केवाईसी रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री ("सीकेवाईसीआर") से अपने केवाईसी दस्तावेजों को पुनः प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकता है, और आप अपनी सहमति प्रदान कर सकते हैं (ग्राहक के अनुसार तीसरे पक्ष द्वारा अपलोड किए गए इस तरह के तीसरे पक्ष द्वारा पहले किए गए परिश्रम के

अनुसार अपलोड किया गया)। आपकी सहमति प्राप्त होने पर, ट्रांसकॉर्प आपके द्वारा ट्रांसकॉर्प को प्रदान किए गए आपके पैन और जन्म तिथि का उपयोग करके सीकेवाईसीआर पर आपके केवाईसी दस्तावेजों की खोज करेगा और बाद में सीकेवाईसीआर से इसे डाउनलोड करेगा।

4. उपरोक्त के अलावा, कृपया ध्यान दें कि आप ट्रांसकॉर्प द्वारा उपलब्ध कराई गई वीडियो केवाईसी सुविधा का विकल्प चुनकर केवाईसी सत्यापन प्रक्रिया को पूरा करना भी चुन सकते हैं। आप इस वीडियो केवाईसी सुविधा का लाभ तभी उठा सकते हैं जब आप: (ए) भारत में शारीरिक रूप से मौजूद हों; और (बी) के पास अच्छा इंटरनेट कनेक्शन है जो लागू कानून के अनुसार ट्रांसकॉर्प को आपकी और केवाईसी दस्तावेजों की पर्याप्त रूप से पहचान करने की अनुमति देता है। इस वीडियो केवाईसी सुविधा को चुनकर, आपके और एक ट्रांसकॉर्प अधिकारी के बीच आपके पूर्ण केवाईसी को पूरा करने की दिशा में आवश्यक कदम उठाने के लिए एक ऑडियो-वीडियो कॉल शुरू की जाएगी। वीडियो केवाईसी सुविधा का उपयोग करके केवाईसी प्रक्रिया शुरू करके, आप यहां दी गई शर्तों से सहमत हैं। आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि वीडियो केवाईसी सुविधा की उपलब्धता एक ट्रांसकॉर्प अधिकारी की उपलब्धता पर निर्भर है और अन्य तकनीकी शर्तों की उपलब्धता के आधार पर प्रभावित हो सकती है जैसे किसी देरी, रुकावट, या नेटवर्क या सिस्टम कनेक्टिविटी में किसी भी छोर पर विफलता। इसके अलावा, वीडियो केवाईसी प्रक्रिया में किसी भी व्यवधान के लिए लागू कानूनों के अनुसार एक नए सत्र की आवश्यकता हो सकती है। वीडियो केवाईसी प्रक्रिया में भाग लेकर, आप ट्रांसकॉर्प के लिए अपने लाइव जीपीएस निर्देशांक, ऑडियो, वीडियो, फोटोग्राफ, स्क्रीनशॉट इत्यादि को कैप्चर करने, स्टोर करने और साझा करने के लिए सहमति देते हैं। (आपके हस्ताक्षर और अन्य जानकारी सहित) संबंध में आपकी पहचान सत्यापित करने के उद्देश्य से आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट के लिए केवाईसी प्रक्रिया के साथ। आपको वीडियो केवाईसी प्रक्रिया के दौरान ऑडियो-वीडियो कॉल की किसी भी सामग्री को रिकॉर्ड करने/उपयोग करने और/या इसे किसी भी रूप में या किसी भी तरीके से प्रकाशित करने से प्रतिबंधित किया गया है। यदि आप किसी भी लागू नियम और शर्तों का उल्लंघन करते हैं, जिसमें वीडियो केवाईसी के दौरान कोई भी अनधिकृत रिकॉर्डिंग और/या ऑडियो-वीडियो कॉल का प्रकाशन शामिल है, तो ट्रांसकॉर्प को आपके खाते को हटाने का अधिकार होगा, जिसमें कोई भी जानकारी, सामग्री या संबंधित सामग्री शामिल है। उसी के साथ, तुरंत, और किसी भी कानूनी कार्यवाही सहित वॉलेट और/या हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में उचित समझे जाने वाली कोई अन्य कार्यवाही करें।

5. इस तरह के पूर्ण केवाईसी वॉलेट में उपलब्ध शेष राशि किसी भी समय 2,00,000/- रुपये से अधिक नहीं होगी। पूर्ण केवाईसी वॉलेट को ऑनलाइन भुगतान विधियों जैसे कि धरेलू क्रेडिट/डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, उपकरणों और ऐसे अन्य उपकरणों/मोड के माध्यम से लोड किया जा सकता है, जैसा कि आरबीआई मास्टर निर्देशों के अनुसार समय-समय पर अनुमति दी जा सकती है।

6. मैं इसके द्वारा ट्रांसकॉर्प और उसके एजेंट/पार्टनर को ट्रांसकॉर्प पीपीआई जारी करने के उद्देश्य से सीकेवाईसी रजिस्ट्री से मेरे सीकेवाईसी दस्तावेज निकालने के लिए अधिकृत करता हूँ। मैं आगे की जानकारी और दस्तावेज प्रदान करने का वचन देता हूँ जो उनके लिए आवश्यक हो सकता है और उन सभी नियमों और शर्तों का पालन करता हूँ जो पीपीआई जारी करने और उपयोग करने पर लागू होते हैं और सीकेवाईसी रजिस्ट्री पर अस्थायी ओटीपी आधारित ई-केवाईसी अपलोड नहीं किया गया है। मैं समझता हूँ कि मेरे रिकॉर्ड के अमान्य होने या एएमएल/सीएफटी रेटिंग दिशानिर्देशों को पूरा करने के मामले में मेरी केवाईसी स्थिति को डाउनग्रेड किया जा सकता है।

3. यूपीआई सेवाएं

1. आप यूपीआई कार्यक्षमता का उपयोग केवल तभी कर सकते हैं जब आपके पास एक सत्यापित मोबाइल नंबर के साथ एक वैध और परिचालन पूर्ण केवाईसी वॉलेट हो।

2. यूपीआई कार्यक्षमता का उपयोग करके, आप ट्रांसकॉर्प को मोबाइल डिवाइस पहचान संख्या, स्थान और सिम पहचान संख्या (एन्क्रिप्टेड रूप में या अन्यथा) सहित अपने मोबाइल डिवाइस क्रेडेंशियल्स तक पहुंचने के लिए अपनी स्पष्ट और स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं ताकि ट्रांसकॉर्प आपके पूर्ण सत्यापन और प्रमाणीकरण को सक्षम कर सके। ट्रांसकॉर्प के साथ आयोजित केवाईसी वॉलेट और/या आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट के माध्यम से आपके द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन को सक्षम करता है, अन्य बातों के साथ-साथ ट्रांसकॉर्प को किसी भी संभावित धोखाधड़ी या दुरुपयोग की पहचान/पहचान करने में सक्षम बनाता है, और/या किसी अन्य समान उद्देश्यों के लिए।

3. यदि आप यूपीआई कार्यक्षमता का लाभ उठाना चुनते हैं, तो आपको एक आभासी भुगतान पता जारी किया जाएगा जो आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट ("यूपीआई वीपीए") से जुड़ा होगा। इसके बाद आप यूपीआई के माध्यम से पीपीआई इंटरऑपरेबिलिटी लेनदेन करने के लिए उक्त यूपीआई वीपीए का उपयोग कर सकते हैं।

4. आपके द्वारा किया गया प्रत्येक यूपीआई लेनदेन समय-समय पर एनपीसीआई द्वारा निर्धारित सीमा से अधिक नहीं हो सकता है।

5. ट्रांसकॉर्प अपने पूर्ण विवेक से या किसी सरकारी प्राधिकरण के निर्देश पर अस्थायी या स्थायी रूप से यूपीआई कार्यक्षमता और/या आपके पूर्ण केवाईसी वॉलेट तक आपकी पहुंच को निलंबित या समाप्त कर सकता है, अगर उसके पास यह मानने का कारण है कि कोई संदिग्ध या असामान्य गतिविधि है आपके UPI VPA के माध्यम से या ऐसे अन्य कारणों से किया जा रहा है जो हम उचित समझें।

6. ट्रांसकॉर्प किसी भी कारण से वॉलेट के माध्यम से आपके लेनदेन को अस्वीकार कर सकता है, जिसमें जोखिम प्रबंधन, धोखाधड़ी, धोखाधड़ी/गैरकानूनी लेनदेन का संदेह और/या लागू कानूनों या ट्रांसकॉर्प नीतियों के उल्लंघन में लेनदेन शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसे मामले में, आपको लागू धनवापसी नीति के अनुसार ऐसे लेनदेन के लिए धनवापसी जारी की जा सकती है।

7. ट्रांसकॉर्प आपके खाते को उस स्थिति में निलंबित कर सकता है जब ट्रांसकॉर्प कथित, कपटपूर्ण गतिविधि / अपमानजनक व्यवहार के जोखिम की पहचान करता है या ऐसे अन्य कारणों से जिसे ट्रांसकॉर्प उचित समझे।

4. एस्करो खाता

1. आपके द्वारा रखे गए वॉलेट बैलेंस को बैंक के एस्करो खाते में रखा जाता है, जो सेवाओं के संबंध में धन के निपटान के लिए ट्रांसकॉर्प द्वारा संचालित होता है।

5. अनुमेय उपयोग

1. वॉलेट का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

1. भारतीय रिजर्व बैंक के मास्टर दिशा-निर्देशों (समय-समय पर अद्यतन) में अनुमत वस्तुओं और सेवाओं, बिलों और सभी उद्देश्यों का भुगतान करना;

2. मिन-केवाईसी वॉलेट का उपयोग केवल निर्धारित व्यापारियों के साथ उनके प्लेटफॉर्म पर वर्णित उत्पादों/सेवाओं के लेनदेन के लिए किया जा सकता है;

3. भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अलावा, यदि कोई हो, वॉलेट पर कोई मोचन या नकद निकासी की अनुमति नहीं है;

4. वॉलेट से जुड़े ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी किए गए भौतिक उपकरण का कोई दोहराव रद्द करने के अधीन होगा;

5. वॉलेट का उपयोग विदेशी मुद्रा में लेनदेन के लिए नहीं किया जा सकता है;

6. किसी भी लेन-देन के लिए एक बार उपयोग किए गए वॉलेट बैलेंस को वापस नहीं किया जा सकता है;

7. वॉलेट हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है;

8. ट्रांसकॉर्प किसी भी समय किसी भी कारण से मना करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, नामित व्यापारियों की वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन/पेमेंट गेटवे/पीओएस मशीनों के साथ वॉलेट का उपयोग।

9. आप अपने नाम, डाक पते, ई-मेल पते या वॉलेट जारी करने के लिए प्रदान किए गए किसी भी अन्य आवश्यक डेटा में किसी भी परिवर्तन के बारे में ट्रांसकॉर्प को तुरंत सूचित करेंगे और इस तरह के बदलाव के संबंध में नए केवाईसी दस्तावेज जमा करेंगे, जैसा कि ट्रांसकॉर्प द्वारा मांग की जा सकती है।

6. अभ्यावेदन और चारंटी

1. आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि:

क) आपकी आयु कम से कम 18 वर्ष है;

बी) आप भारत के नागरिक या कानूनी निवासी हैं;

ग) आपके पास इन शर्तों से सहमत होने और स्वयं को बाध्य करने की पूर्ण कानूनी क्षमता और प्राधिकार है;

डी) यदि आप किसी इकाई, संगठन, या किसी अन्य कानूनी व्यक्ति का प्रतिनिधित्व करते हैं, तो आप पुष्टि करते हैं और प्रतिनिधित्व करते हैं कि आपके पास ऐसी इकाई, संगठन, या कानूनी व्यक्ति को इन शर्तों से आबद्ध करने के लिए आवश्यक शक्ति और प्राधिकार है।

ई) आपको सेवा तक पहुँचने या उपयोग करने से प्रतिबंधित या अन्यथा कानूनी रूप से प्रतिबंधित नहीं किया गया है;
f) सेवा के संबंध में आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी जानकारी इन शर्तों से सहमत होने की तिथि पर पूर्ण, सत्य और सही है और सेवा का उपयोग करते समय पूर्ण, सत्य और सही बनी रहेगी;

जी) आप राजनीतिक रूप से उजागर नहीं हैं (पीईपी) या पीईपी से संबंधित नहीं हैं;

ज) आप जारीकर्ता को आपके द्वारा दिए गए पते को अपना वर्तमान पता मानने की अनुमति देते हैं, भले ही पता प्रस्तुत/प्रसंस्कृत केवाईसी दस्तावेजों के अनुसार मेल नहीं खाता हो;

i) आप अपने वैकल्पिक मोबाइल नंबर (आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर से अलग) पर वॉलेट/कार्ड/ओटीजी से संबंधित सूचनाओं को भेजने की अनुमति देने के लिए सहमत हैं, यदि ऐसा आपके द्वारा प्रदान किया गया है;

जे) आपने प्रस्तुत किए गए किसी भी केवाईसी दस्तावेज या उपयोगकर्ता विवरण को गढ़ा नहीं है और वे वास्तविक प्रकृति के हैं।

7. उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी

1. आप सहमत हैं कि आप हर समय लागू कानून के प्रावधानों को समझने और उनका पालन करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं।

2. आप इसके द्वारा लागू कानून के अनुसार वॉलेट का उपयोग करने के लिए सहमत हैं और आगे किसी भी गैरकानूनी उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत हैं। आप वॉलेट का उपयोग करते समय किसी भी अवैध, आपराधिक, धन शोधन, आतंकवादी गतिविधियों या लागू कानूनों का उल्लंघन करने वाली किसी भी अन्य गतिविधि को नहीं करेंगे या प्रोत्साहित नहीं करेंगे।

3. आप अपने वॉलेट से जुड़े अपने पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं और अपने ऑनलाइन वॉलेट और ओटीजी डिवाइस, या प्रमाणीकरण डेटा या किसी भी धोखाधड़ी/दुरुपयोग की किसी भी हानि या चोरी के बारे में हमें तुरंत सूचित करें। पता चला, आपके वॉलेट के संबंध में कोई अनधिकृत उपयोग, सुरक्षा का कोई अन्य उल्लंघन आदि। आपके पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स और आपके पासवर्ड/पिन/क्रेडेंशियल्स और अन्य संबंधित संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा और गोपनीयता के ऐसे समझौते के कारण किए गए लेनदेन के मामले में आप जिम्मेदार होंगे।

4. यदि ओटीजी उपकरण खो जाता है या गुम हो जाता है, तो आप तुरंत लिखित में ट्रांसकॉर्प को सूचित करेंगे और इसे जारीकर्ता की विभिन्न नीतियों के अनुसार संबोधित किया जाएगा।

5. इन शर्तों के तहत आपके दायित्वों या अनुबंधों के उल्लंघन के कारण हमारे खिलाफ शुरू की जा सकने वाली किसी भी कार्यवाही के बचाव में आप हमें सभी सहयोग देंगे।

6. आप इन शर्तों में स्पष्ट रूप से अनुमति के अलावा किसी भी तरीके से सेवा का उपयोग नहीं करेंगे। पूर्ववर्ती वाक्य की व्यापकता को सीमित किए बिना, आप यह नहीं करेंगे:

ए) इलेक्ट्रॉनिक या अन्य माध्यमों से अन्य उपयोगकर्ताओं के उपयोगकर्ता नाम और/या ईमेल पते एकत्र करने सहित सेवाओं का कोई भी अनधिकृत उपयोग करना।

बी) सुरक्षा संबंधी सुविधाओं में बाधा डालना, अक्षम करना, या अन्यथा हस्तक्षेप करना।

ग) विशेष रूप से संवेदनशील जानकारी जानने के किसी भी प्रयास में हमें और अन्य उपयोगकर्ताओं को धोखा देना, धोखा देना या गुमराह करना।

घ) सिस्टम के किसी भी स्वचालित उपयोग में शामिल हों, जैसे स्क्रिप्ट का उपयोग करना, या किसी डेटा माइनिंग, रोबोट या इसी तरह के डेटा एकत्रण और निष्कर्षण उपकरण का उपयोग करना।

ई) सेवाओं से जुड़े नेटवर्क या सेवाओं में हस्तक्षेप करना, बाधित करना या अनुचित बोझ बनाना।

फ) किसी अन्य उपयोगकर्ता या व्यक्ति का प्रतिरूपण करने या किसी अन्य उपयोगकर्ता के उपयोगकर्ता नाम का उपयोग करने का प्रयास।

छ) हमारे साथ प्रतिस्पर्धा करने के किसी भी प्रयास के हिस्से के रूप में सेवाओं का उपयोग करें।

ज) किसी भी सॉफ्टवेयर को शामिल करना, विघटित करना, अलग करना, या रिवर्स इंजीनियर करना या किसी भी तरह से सेवाओं का हिस्सा बनाना।

i) आपको सेवाएं प्रदान करने में लगे हमारे किसी भी कर्मचारी या एजेंट को परेशान करना, नाराज़ करना, डराना या धमकाना।

j) सेवाओं में शामिल सॉफ्टवेयर को कॉपी या अनुकूलित करें।

k) हमारी राय में, हमें और/या सेवाओं को नीचा दिखाना, कलंकित करना, या अन्यथा नुकसान पहुंचाना।

l) हैकिंग, पासवर्ड माइनिंग, या किसी अन्य नाजायज तरीके से हमारे किसी भी सर्वर पर सेवा के किसी भी हिस्से या सुविधा, सेवा से जुड़े किसी भी अन्य सिस्टम या नेटवर्क तक अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने का प्रयास।

एम) किसी भी लागू कानूनों के साथ असंगत तरीके से सेवाओं का उपयोग करें।

8. वैधता

1. पूर्ण केवाईसी वॉलेट आपके वॉलेट/कार्ड/ओटीजी पर उल्लिखित वैधता के लिए मान्य होगा। समाप्ति की तारीख के बाद बची हुई किसी भी अप्रयुक्त शेष राशि को लागू कानून के अनुसार माना जाएगा।

2. मिन-केवाईसी वॉलेट आपके वॉलेट/कार्ड/ओटीजी पर उल्लिखित वैधता के लिए या लागू कानूनों के तहत निर्धारित समयसीमा के अनुसार मान्य होगा। समाप्ति की तारीख के बाद बची हुई किसी भी अप्रयुक्त शेष राशि को लागू कानून के अनुसार माना जाएगा।

3. आपको सूचित करने के बाद, एक वर्ष की लगातार अवधि के लिए बिना किसी वित्तीय लेन-देन वाले वॉलेट को हमारे द्वारा निष्क्रिय कर दिया जाएगा। हम सत्यापन और उचित परिश्रम के बाद ऐसे वॉलेट को फिर से सक्रिय कर सकते हैं।

9. शुल्क

1. ट्रांसकॉर्प उपयोगकर्ताओं पर निम्नलिखित शुल्क लगा सकता है:

ए) उपयोगकर्ता को जारी किए गए किसी भी वॉलेट के संबंध में ट्रांसकॉर्प द्वारा लिया जाने वाला कोई भी शुल्क, जिसमें प्रतिस्थापन, नवीनीकरण, हैंडलिंग और अन्य शुल्क शामिल हैं, यदि कोई हो। ये शुल्क गैर-वापसी योग्य, गैर-हस्तांतरणीय और प्रकृति में गैर-असाइन करने योग्य हैं।

बी) विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क। इस तरह के शुल्कों की गणना की विधि ट्रांसकॉर्प द्वारा समय-समय पर अपनी वेबसाइट:

www.transcorpint.com पर अधिसूचित की जाएगी।

सी) सह-ब्रांडिंग भागीदार या किसी अन्य भागीदार द्वारा लगाया गया कोई भी शुल्क जो समय-समय पर अपडेट किए गए उपयोगकर्ताओं को सेवाएं प्रदान करने में शामिल है।

घ) कोई भी नेटवर्क संबंधी सरचार्ज जिसमें ईंधन, आईआरसीटीसी, सरकारी भुगतान आदि और अन्य शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

2. प्रकट त्रुटि के अभाव में सभी शुल्क अंतिम और उपयोगकर्ता के लिए बाध्यकारी होंगे और प्रकृति में निर्णायक होंगे।

3. सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर, अन्य सभी शुल्क, शुल्क (वॉलेट के संबंध में स्टॉप शुल्क और संबंधित पंजीकरण शुल्क, यदि कोई हो, सहित) और कर (किसी भी विवरण के) जो समय-समय पर लगाए जा सकते हैं एक सरकारी प्राधिकरण द्वारा वॉलेट के संबंध में या उसके संबंध में, ग्राहक द्वारा वहन किया जाएगा।

4. यहां निहित कुछ भी ट्रांसकॉर्प को वॉलेट के माध्यम से किसी भी लेनदेन से लागू कानूनों के तहत आवश्यक स्रोत पर कर कटौती से नहीं रोकेगा।

5. ट्रांसकॉर्प वॉलेट बैलेंस पर कोई ब्याज नहीं देगा।

10. तृतीय पक्ष सेवाएं

1. सेवाओं का उपयोग करते समय, आप तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं, जिसमें ट्रांसकॉर्प ("तृतीय पक्ष सेवाएं") द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के साथ-साथ व्यापारियों और भुगतान एग्रीगेटर्स तक सीमित नहीं है।
2. तृतीय पक्ष सेवाओं में से प्रत्येक का आपका उपयोग उपयोग की शर्तों के अधीन है, यदि कोई हो, तो उन तृतीय पक्ष सेवाओं में से प्रत्येक के अधीन हो सकता है।
3. हमने तृतीय पक्ष सेवाओं की समीक्षा नहीं की है, और हम उनके लिए जिम्मेदार नहीं हैं। तीसरे पक्ष की सेवाओं पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है, और हम उनके लिए या आपके द्वारा उनके उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं। यदि आप तृतीय पक्ष सेवाओं में से किसी का उपयोग करने का निर्णय लेते हैं, तो आप ऐसा पूरी तरह से अपने जोखिम पर और ऐसी तृतीय पक्ष सेवाओं के उपयोग के नियमों और शर्तों के अधीन करते हैं। तृतीय पक्ष सेवाओं के ट्रांसकॉर्प या तृतीय पक्ष सेवाओं के स्वामी या संचालन करने वाली संस्थाओं द्वारा किसी भी चीज को समर्थन के रूप में नहीं माना जा सकता है।
4. उपयोगकर्ता विशेष रूप से स्वीकार करता है कि हम उत्तरदायी नहीं हैं, और आप तृतीय पक्ष सेवाओं के अन्य उपयोगकर्ताओं सहित तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के आचरण के लिए हमें उत्तरदायी नहीं ठहराने के लिए सहमत हैं, और यह कि तृतीय पक्ष सेवाओं का जोखिम और पूर्वगामी से होने वाली क्षति पूरी तरह से आप पर निर्भर है।

11. को-ब्रांडिंग पार्टनर

1. सेवाओं के प्रावधान के उद्देश्य से, ट्रांसकॉर्प बोर्ड द्वारा अनुमोदित ट्रांसकॉर्प की नीति के अनुसार एक सह-ब्रांडिंग भागीदार के साथ एक समझौता कर सकता है।

12. बौद्धिक संपदा अधिकार

1. सेवाओं से उत्पन्न होने वाले सभी बौद्धिक संपदा अधिकारों सहित सेवाओं में और सेवाओं के सभी अधिकार, शीर्षक और हित, हमारे स्वामित्व में हैं या अन्यथा हमें लाइसेंस दिए गए हैं। इन शर्तों के अनुपालन के अधीन, हम आपको इन शर्तों और समय-समय पर जारी लिखित निर्देशों के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय, गैर-उप-लाइसेंस योग्य, रॉयल्टी-मुक्त, प्रतिसंहरणीय और सीमित लाइसेंस प्रदान करते हैं।
2. इन शर्तों में स्पष्ट रूप से बताए गए को छोड़कर, इन शर्तों में कुछ भी हमारे या किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक अधिकारों में कोई अधिकार या लाइसेंस प्रदान करने के रूप में नहीं लगाया जाना चाहिए।

13. क्षतिपूर्ति

1. आप ट्रांसकॉर्प के विकल्प पर क्षतिपूर्ति करेंगे, बचाव करेंगे, और ट्रांसकॉर्प, उसके सहयोगियों, और उनके अधिकारियों, सहयोगियों, उत्तराधिकारियों, असाइनर्स, लाइसेंसधारियों, कर्मचारियों, निदेशकों, एजेंटों और प्रतिनिधियों को किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान, कार्यों से हानिरहित रखेंगे, नुकसान, दंड, लागत और व्यय, दावा, मांग, मुकदमे, न्यायिक कार्यवाही, (बिना किसी सीमा के, सभी नुकसानों, देनदारियों, बस्तियों, लागतों और वकीलों की फीस से) से उत्पन्न या उससे संबंधित:
 - a. कार्य, कमीशन या चूक, त्रुटियां, गलत बयानी, कदाचार, लापरवाही, धोखाधड़ी, जालसाजी, बेईमानी, आपके और/या आपके कर्मियों, एजेंटों, प्रतिनिधियों, या आपके खाते का उपयोग करने वाले किसी तीसरे पक्ष, सेवाओं के उपयोग, उल्लंघन के लिए जिम्मेदार उल्लंघन इन शर्तों का या इन शर्तों का कोई उल्लंघन;
 - b. आप पर लागू किसी भी लागू कानून या उद्योग अभ्यास का उल्लंघन;
 - c. आपकी ओर से किसी भी कार्यवाही या निष्क्रियता के परिणामस्वरूप किसी भी प्राधिकरण या किसी तीसरे पक्ष से कोई दावा, इन शर्तों के उल्लंघन या इन शर्तों के दायरे से बाहर किए गए किसी भी कार्य सहित लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

14. दायित्व की सीमा

1. यहां निहित कुछ भी विपरीत होने के बावजूद, न तो ट्रांसकॉर्प और न ही इसके किसी भी सहयोगी या संबंधित पक्ष के पास किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी नुकसान या राजस्व या लाभ के किसी भी नुकसान के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति कोई दायित्व नहीं होगा। के तहत, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, या संबंधित, किसी भी तरह से, इन शर्तों के लिए, किसी भी निर्णायक प्राधिकारी द्वारा की गई किसी भी कार्रवाई सहित। कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, आप Transcorp, इसकी संबद्ध और सहायक कंपनियों, इसकी मूल कंपनी, और उनके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों और एजेंटों में से प्रत्येक को किसी भी और सभी दावों से मुक्त करने, जारी करने, निर्वहन करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं। सेवाओं के आपके उपयोग से उत्पन्न होने वाले नुकसान, देनदारियों, व्यय और कार्रवाई के कारण।

15. अवधि और समाप्ति

1. ये शर्तें तब तक प्रभावी रहेंगी जब तक कि यहां दी गई शर्तों के अनुसार इन्हें समाप्त नहीं कर दिया जाता।
2. हम आपके वॉलेट या सेवा के उपयोग, या उसके किसी भी हिस्से तक, तुरंत और किसी भी बिंदु पर, हमारे विवेकाधिकार पर आपकी पहुंच को समाप्त कर सकते हैं (ए) यदि आप इन के तहत किसी भी दायित्वों, जिम्मेदारियों या वाचाओं का उल्लंघन या उल्लंघन करते हैं शर्तें, या (बी) जब आप हमारी सेवा के उपयोगकर्ता बनना बंद कर देते हैं, या (सी) यदि आप लागू कानून के तहत सेवाओं तक पहुंचने और उपयोग करने के योग्य नहीं हैं, या नहीं होने की संभावना है, या (डी) किसी के लिए अन्य व्यवसाय, कानूनी, या नियामक कारण।
3. यदि आप सेवाओं का लाभ उठाना बंद करना चाहते हैं, तो आपको हमें card@transcorpint.com पर ईमेल द्वारा सूचित करना होगा और आपका खाता बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति और/या जारीकर्ता की किसी अन्य नीति के अनुसार बंद कर दिया जाएगा।
4. हम किसी भी समय, किसी भी कारण से प्रदान की जाने वाली सेवाओं को समाप्त कर सकते हैं, और आपको बिना किसी अग्रिम सूचना के आपका खाता बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति और/या जारीकर्ता की किसी अन्य नीति के अनुसार बंद कर दिया जाएगा।
5. इन शर्तों की समाप्ति या समाप्ति पर:
 - a. वॉलेट की वैधता समाप्त हो जाएगी;
 - b. ये शर्तें समाप्त हो जाएंगी, उन खंडों को छोड़कर जो स्पष्ट रूप से या समाप्ति या समाप्ति से बचने के लिए अभिप्रेत हैं; और
 - c. वॉलेट में उपलब्ध शेष राशि को स्रोत खाते में स्थानांतरित कर दिया जाएगा, या आपके पूर्व-निर्दिष्ट बैंक खाते को आपके द्वारा ट्रांसकॉर्प को सूचित किया जाएगा या जैसा कि लागू कानून के तहत अनुमति दी जा सकती है।

16. अस्वीकरण

1. ट्रांसकॉर्प की सेवाएं "जैसा है" और "उपलब्ध" आधार पर प्रदान की जाती हैं, और ट्रांसकॉर्प स्पष्ट रूप से किसी भी या सभी वारंटियों को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करता है, जिसमें स्थिति, गुणवत्ता, स्थायित्व, प्रदर्शन की कोई वारंटी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।, सटीकता, विश्वसनीयता, व्यापारिकता या किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता। ऐसी सभी वारंटियों, अभ्यावेदन, शर्तों, उपक्रमों और शर्तों को इसमें शामिल नहीं किया गया है। Transcorp द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी की वैधता, सटीकता, शुद्धता, विश्वसनीयता, गुणवत्ता, स्थिरता या पूर्णता के बारे में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। Transcorp प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है कि निर्माण, आयात, वितरण, प्रस्ताव, प्रदर्शन, खरीद, बिक्री और / या वेबसाइट पर पेश किए गए या प्रदर्शित उत्पादों या सेवाओं का उपयोग किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन नहीं करता है; और Transcorp वेब साइट पर पेश या प्रदर्शित किए गए किसी भी उत्पाद या सेवा के संबंध में किसी भी प्रकार का कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। आपके द्वारा Transcorp से प्राप्त की गई कोई भी जानकारी, चाहे मौखिक हो या लिखित, कोई भी वारंटी निर्मित नहीं करेगी जो यहाँ स्पष्ट रूप से नहीं बताई गई है।
2. हम खरीदारों और विक्रेताओं के बीच होने वाले वास्तविक लेन-देन में भाग नहीं लेते हैं और इसलिए खरीदारों और विक्रेताओं के बीच बातचीत के लिए बिक्री के ऐसे किसी भी अनुबंध के पक्ष नहीं हैं। सभी लेन-देन केवल उपभोक्ताओं/ग्राहकों और उपयोगकर्ताओं की जिम्मेदारी होगी।
3. ट्रांसकॉर्प किसी भी उपयोगकर्ता के बीच, या उपयोगकर्ताओं और किसी तीसरे पक्ष के बीच सेवाओं के उपयोग के संबंध में उत्पन्न होने वाले विवादों में भाग लेने के लिए बाध्य नहीं है। इसमें तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं सहित किसी भी तृतीय पक्ष द्वारा वस्तुओं और सेवाओं का वितरण शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। आप ट्रांसकॉर्प, उसके अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों और उत्तराधिकारियों को सभी दावों, क्षतियों, और सभी प्रकार की मांगों, ज्ञात या अज्ञात, संदिग्ध या असंभावित, खुलासा या अघोषित, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से या किसी भी तरह से उत्पन्न होने वाले

अधिकारों से मुक्त करते हैं। ऐसे विवादों और सेवाओं के लिए ट्रांसकॉर्प आपके और सेवाओं के किसी भी अन्य उपयोगकर्ता के बीच किसी भी तरह के विवादों में शामिल होने का अधिकार सुरक्षित रखता है, लेकिन इसका कोई दायित्व नहीं है।

17. शर्तों में परिवर्तन

1. शर्तें किसी भी समय संशोधन के अधीन हैं, जैसा कि ट्रांसकॉर्प द्वारा निर्धारित किया गया है, और सभी परिवर्तन पोस्ट किए जाने के तुरंत बाद प्रभावी हो जाते हैं। परिवर्तनों के लिए समय-समय पर इन शर्तों की समीक्षा करना आपकी जिम्मेदारी है। इस तरह के परिवर्तन के बाद सेवाओं का आपके द्वारा निरंतर उपयोग को आपके द्वारा परिवर्तनों की स्वीकृति माना जाएगा।

18. ग्राहक सहायता

1. अधिक जानकारी और पूछताछ के लिए, +91 7597182222 पर हमारी ग्राहक सहायता सेवा से संपर्क करें।
2. आप हमें card@transcorpint.com पर ईमेल भी कर सकते हैं या www.transcorpint.com पर जा सकते हैं और अपने प्रश्न और विवरण सबमिट कर सकते हैं।

19. शासी कानून और न्यायक्षेत्र

1. ये शर्तें भारत के कानूनों के अनुसार शासित और मानी जाएंगी और इस दस्तावेज के विभिन्न खंडों के अधीन, नई दिल्ली, भारत की अदालतों के पास इन शर्तों से संबंधित किसी भी विवाद (नीचे परिभाषित) पर विशेष अधिकार क्षेत्र होगा।
2. धोखाधड़ी, वॉलेट के दुरुपयोग, या किसी भी विवाद की कोई भी घटना <https://transcorpint.com/report-issue-for-ppi-card-instrument/> पर उपलब्ध कंपनी की ग्राहक शिकायत नीति के अनुसार हल की जाएगी।
3. इन शर्तों या उनके उल्लंघन, समाप्ति, या अमान्यता ("विवाद") के संबंध में या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद या दावे को मध्यस्थता और सुलह के अनुसार दिल्ली में मध्यस्थता द्वारा संदर्भित किया जाएगा और अंत में हल किया जाएगा। अधिनियम, 1996 वर्तमान में लागू है, किन नियमों को संदर्भ द्वारा शामिल किया गया माना जाता है।
4. विवाद का नोटिस जारी होने के 30 (तीस) दिनों के भीतर, ट्रांसकॉर्प और आप एकमात्र मध्यस्थ की नियुक्ति पर परस्पर सहमत होंगे। यदि उपरोक्त 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर इस तरह का आपसी समझौता नहीं होता है, तो ट्रांसकॉर्प और आप मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के अनुसार इस तरह के एकमात्र मध्यस्थ की नियुक्ति करेंगे।
5. मध्यस्थता की सीट दिल्ली होगी और मध्यस्थता की कार्यवाही अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी।
6. हम/आप मध्यस्थता को गोपनीय रखने के लिए सहमत हैं और कार्यवाही के लिए आवश्यक जानकारी, किसी भी जानकारी, प्रतिलेख, या पुरस्कार के अलावा किसी भी व्यक्ति को प्रकट नहीं करेंगे, जब तक कि लागू कानून द्वारा आवश्यक न हो। मध्यस्थ का निर्णय अंतिम होगा और हम/आप इस पर बाध्यकारी होंगे।
7. हम/आप यहां इस बात से सहमत हैं कि मध्यस्थता के माध्यम से विवाद के समाधान के लिए हमारी/आपकी सहमति दिल्ली में अदालतों से उपयुक्त परिस्थितियों में उपयुक्त निषेधाज्ञा राहत मांगने से हमें रोक या रोक नहीं पाएगी।
8. मध्यस्थता की लागत मध्यस्थों द्वारा निर्धारित तरीके से हमारे/आपके द्वारा वहन की जाएगी। इस बीच, हम/आप मध्यस्थता के लिए हमारी/आपकी लागत वहन करेंगे, जिसकी प्रतिपूर्ति मध्यस्थता निर्णय में दिए गए निर्देशों के अनुसार की जाएगी।

20. विविध

1. **पृथक्करणियता** - यदि इन शर्तों का कोई प्रावधान किसी न्यायालय या अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा गैर-कानूनी या अप्रवर्तनीय निर्धारित किया जाता है, तो इन शर्तों के अन्य प्रावधान प्रभावी बने रहेंगे। यदि कोई गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय प्रावधान वैध या लागू करने योग्य होगा यदि उसका हिस्सा

हटा दिया गया है, तो उस हिस्से को हटा दिया गया माना जाएगा, और शेष प्रावधान प्रभाव में जारी रहेगा (जब तक कि खंड के स्पष्ट इरादे का खंडन न हो, जिस स्थिति में प्रासंगिक प्रावधान की संपूर्णता को हटा दिया गया माना जाएगा)।

2. अधित्याग - इसके तहत किसी भी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का प्रयोग करने में कोई विफलता या देरी उसके अधित्याग के रूप में कार्य नहीं करेगी और न ही किसी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का कोई एकल या आंशिक प्रयोग किसी अन्य या उसके आगे के प्रयोग या किसी अन्य के प्रयोग को रोकता है। अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार। इसमें किसी भी पक्ष को प्रदत्त या आरक्षित प्रत्येक अधिकार या उपाय संचयी होगा और कानून या इक्विटी या कानून द्वारा मौजूद हर अधिकार और उपचार के अतिरिक्त होगा और किसी एक अधिकार या उपाय की खोज को चुनाव के रूप में नहीं माना जाएगा।

3. अप्रत्याशित घटना - आप सहमत हैं कि हम इन शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे यदि ऐसा उल्लंघन किसी ऐसी घटना के कारण होता है जो अप्रत्याशित है और हमारे उचित नियंत्रण से परे है, जैसे परिस्थितियों के आधार पर, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, उल्लंघन या हमारे सिस्टम में वायरस, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर डेटा और भंडारण तक अनधिकृत पहुंच उपकरण, कंप्यूटर क्राश और विनियामक या सरकारी कार्रवाइयां ("अप्रत्याशित घटना")। ऐसी परिस्थितियों में, हम अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए समय के उचित विस्तार के हकदार होंगे और अप्रत्याशित घटना के बारे में आपको सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित तरीके अपनाएंगे और अप्रत्याशित घटना के प्रभावों को कम करने के लिए सभी उचित प्रयासों का उपयोग करेंगे।

4. नोटिस - वेब साइट पर या उसके लिए सभी नोटिस या मांगें लिखित रूप में प्रभावी होंगी और निम्नलिखित पते पर ट्रांसकॉर्प को भेजे जाने पर विधिवत रूप से बनाई जाएंगी:

को:

ट्रांसकॉर्प इंटरनेशनल लिमिटेड,
प्लॉट नंबर 3, एचएएफ पॉकेट, सेक्टर 18ए, द्वारका, फेज-II, नई दिल्ली-110075

5. तीसरे पक्ष के अधिकार - यहां निहित किसी भी शर्त को लागू करने के लिए किसी तीसरे पक्ष के पास कोई अधिकार नहीं होगा।

6. अनुवाद - इन शर्तों को अधिक विस्तार से समझने में आपकी सहायता करने के लिए ट्रांसकॉर्प आपको इन शर्तों के अनुवादित संस्करण प्रदान कर सकता है। इन शर्तों का अंग्रेजी संस्करण हर तरह से नियंत्रित करेगा। इन शर्तों के अंग्रेजी संस्करण और किसी भी अनुवादित संस्करण के बीच किसी भी विसंगति की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण की शर्तें प्रबल होंगी।