Most Important "Terms and Conditions" for Transcorp Prepaid Instruments

1. Definitions:

<u>Semi-Closed Prepaid Instrument (PPIs):</u> PPIs (Card/wallet) are payment instruments that facilitate purchase of goods and services, including financial services, remittance facilities etc. against the value stored on such instruments. No cash withdrawal will be allowed from these instruments.

<u>Know your Customer (KYC)</u>: The guidelines adopted by the Transcorp to identity the customer and verify the identity of the customer.

<u>Personal Identification Number (PIN):</u> PIN is a numeric password which is part of the kit handed over to customer by the Transcorp while issuing the PPI.

<u>Holder/Customer:</u> Individuals/Organizations who obtain/purchase PPIs from Transcorp and use the same for purchase of goods and services, including financial services, remittance facilities etc. against the value stored on such instruments.

Terms and Conditions for Gift Cards of semi-closed Prepaid Payment Instrument (PPI)

<u>Usage:</u> Such PPIs can only be used for purchasing of goods and services and cannot be used for fund transfer.

Limit: One time amount loaded in such PPIs shall not exceed INR 10,000. It is a non-reloadable instrument.

Loading: These PPI can only be loaded from bank account only. Cash loading is not permitted.

<u>Up gradation:</u> Such PPI cards cannot be upgraded to full KYC.

<u>Closure:</u> These PPIs can be closed any time by the holder by making a request to the company. The remaining amount (if any) of PPI will be transferred by the company back to source i.e. the bank account from where the PPI was loaded

Terms and Conditions for new type of semi-closed Prepaid Payment Instrument (PPI)

Minimum Details to be obtained from client for issuance of such PPIs: As decided by company from to time.

Usage: Such PPIs can only be used for purchasing of goods and services and cannot be used for fund transfer

<u>Limit:</u> The amount loaded in such PPIs during any month shall not exceed INR 10,000 and the total amount loaded during the financial year shall not exceed INR 120,000. The amount outstanding at any point of time in such PPIs shall not exceed INR 10,000.

<u>Loading:</u> These PPI can only be loaded from bank account only. Cash loading is not permitted.

<u>Up gradation:</u> Such PPI cards can be upgraded to full KYC by completing the KYC process prescribed by the company (where limit would be 2lac/month or 1lac at any given point) at any time by furnishing the KYC documents.

<u>Closure:</u> These PPIs can be closed any time by the holder by making a request to the company. The remining amount (if any) of PPI will be transferred by the company back to source i.e. the bank account from where the PPI was loaded.

2. Obligation of the Prepaid Customer who purchases Prepaid Instrument from the Transcorp:

- a. Prepaid Instrument (PPI) shall be issued to a Customer at the sole discretion of the Transcorp post complying with "Know Your Customer" guidelines.
- b. Transcorp shall levy fees for issuance/usage of the Prepaid Instrument as per Schedule of Charges displayed on Transcorp/Partner/Associate website and available on website "Terms & Conditions".
- c. Transcorp shall issue a PIN to Customer for operating the PPI. The Customer shall take reasonable precaution to prevent misuse of the PIN. The Customer shall be solely responsible for any consequences arising directly or indirectly out of the disclosure of the PIN and/or unauthorized use of PPI as a result of any misuse for want of reasonable care and precaution. The Customer disclaims liability of the Transcorp for any unauthorized use of

Prepaid Instrument and for any loss or damage incurred directly or indirectly as a result of such misuse. The liability in case of unauthorized usage will be governed by the Board approved policy of Transcorp applicable on unauthorized usage.

- d. The Customer shall be responsible for safe custody of the Prepaid Instrument. In case of loss or theft of the Prepaid Instrument or misuse of the Instrument, the Customer shall immediately inform any of the branches /contact centre of Transcorp. Customer shall be responsible and liable for all unauthorized transactions till the customer reports the unauthorized transaction to Transcorp. A new Instrument shall be issued to the Customer, in lieu of lost/stolen PPI upon request in writing and payment of applicable fee as per the Schedule of Charges.
- e. The PPI can be used at any permitted transactions depending on the type and features of the PPI. The records of transactions maintained by the Transcorp shall be conclusive and binding for all purpose.
- f. Transcorp shall not pay any interest on the balance outstanding in the Prepaid Instrument at any point in time.
- g. The PPI issued by Transcorp will be valid for 4 Years from the date of issuance. Transcorp will intimate the Customer through a SMS on the regd. mobile number, 45 days prior to expiry of validity period of the PPI. Customer needs to utilize the balance amount prior to expiry of the instrument. In case Customer does not utilize the balance amount within the validity period, the Customer can approach the Transcorp for refund/transfer of outstanding balance. In case the Customer does not approach the Transcorp within a specified period as prescribed by regulator, the outstanding balance will be transferred to a fund or otherwise in compliance with the regulatory guidelines.
- h. Any claim for compensation made by the customer shall be settled purely as per the provisions of the Customer Grievance Policy of the Transcorp.
- 3. <u>Confidentiality:</u> The Customer hereto shall keep strictly confidential all information including but not limited to that which may be disclosed or confided to it by the other in the course of the performance of the obligations under this "Terms and Conditions". Neither the Customer nor Transcorp shall disclose the same to any third party without prior approval of the other party. This clause shall survive the termination of PPI issued by Transcorp. The following are the exceptions to this clause: a. information already in public domain; b. such information as is required to be disclosed by the disclosing party under any laws, rules or regulations or pursuant to the order or direction, of any Court, authority, tribunal or forum.
- 4. <u>Change in information:</u> The Customer shall also inform Transcorp/Partner/Associate of any change in the Customers mailing address. Further, the Customer shall also inform Transcorp about any change in the details such as name, telephone number, or mobile number.
- 5. <u>Prohibition against assignment:</u> The functions, rights or obligations under these ""Terms and Conditions" shall not be assigned or delegated to any party or person by the Customer without the express prior written consent of Transcorp. Any purported assignment or delegation in contravention of the terms of the "Terms and Conditions" shall be null and void.
- 6. <u>Suspension or Termination or Cancellation or discontinuance of the PPI:</u> Transcorp may, if it is satisfied that it is necessary so to do, at any time and on such conditions as it thinks fit, suspend or deny or terminate the PPI under the following circumstances:
 - (i) In the event of the Customer being declared insolvent or in the event Transcorp receives any notice/intimation about the death of the Customer;
 - (ii) In the event of the Customer committing breach of any of the terms, conditions, stipulations or its obligations under these "Terms and Conditions"
 - (iii) In the event of any restriction imposed on the Customer by an order issued by any regulatory authority or a Court in India or any investigating agency.
- 7. <u>Indemnity:</u> The Customer shall indemnify and keep Transcorp, its directors, officers, employees and agents indemnified of, from and against any cost, expenses, charges, which Transcorp is required to incur or has incurred to defend any such claim, suit, demand, prosecution, proceedings, due to any act of omission or commission, fraud, negligence or default on the part of the Customer as a holder of the PPI.
- 8. <u>Force Majeure:</u> Notwithstanding anything contained herein, Transcorp shall not be liable to the Customer for any harm, loss, damage or injury caused due to causes beyond its control such as tide, storm, cyclone, flood, lightning, earthquake, fire, blast, explosion or any other act of God, war, rebellion, revolution, insurrection, embargo or sanction, blockade, riot, civil commotion, labour action or unrest including strike, lock-out or boycott,

interruption or failure of any utility service, enemy action, criminal conspiracy, act of terrorism or vandalism, sabotage, hacking, unanticipated technological or natural interference or intrusion, loss or damage to satellites, loss of satellite linkage or any other data communications linkage, loss of connectivity or any other irresistible force or compulsion.

- 9. <u>Service of Notice</u>: Any notice or communication required to be given under this "Terms and Conditions" shall not be binding unless the same is in writing and shall have been served by hand delivery against acknowledgement or by registered post at the Registered Office address of Transcorp International Limited (in case a notice is to be served to Transcorp) and to address recorded with Transcorp in case notice is to be served to the Customer.
- 10. <u>Grievance Redressal:</u> Any complaint, dispute, grievance would be addressed to Transcorp in accordance with the Transcorp's Grievance Redressal policy.
- 11. <u>Governing Language:</u> All deeds, documents and writings that may be executed and all correspondence that may be exchanged between the Customer and Transcorp hereto in relation to the subject matter of this "Terms and Conditions" shall be in English language, which shall be the governing language between the Customer and Transcorp hereto.
- 12. <u>Governing Law and Jurisdiction:</u> The use of PPI by the Customer shall be governed in all respects by the laws in force in India. The Customer agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Jaipur. These ""Terms and Conditions" shall be subject to Government notifications, any rules, regulations, guidelines and circulars/notices issued by Transcorp and rules, regulations, bye Laws, Operating Instructions and circulars/communiqués/notices issued by the regulator.
- 13. <u>Change of "Terms and Conditions":</u> Transcorp reserves the right, in its sole and absolute discretion to amend, delete, modify, vary, or supplement any of the "Terms and Conditions" at any time.
- 14. <u>Contact Centre details</u>: In case of any queries, please call 7597182222. You can also write to cards@transcorpint.com. Details can be found on www.transcorpint.com/cards
- 15. Please refer exhaustive "Terms and Conditions" displayed on website of Transcorp for the latest comprehensive applicable "Terms and Conditions". The customer shall be deemed to have read and understood the exhaustive "Terms and Conditions" while dealing with Transcorp.

ट्रांसकॉर्प प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट्स के लिए सबसे महत्वपूर्ण "नियम और शर्तें"

1 परिभाषाएं:

अर्ध-बंद प्रीपेड इंस्ट्रमेंट (पीपीआई): पीपीआई (कार्ड / वॉलेट) ऐसे भुगतान साधन हैं, जो ऐसे उपकरणों पर संग्रहीत मूल्य के खिलाफ वित्तीय सेवाओं, प्रेषण सुविधाओं आदि सहित वस्तुओं और सेवाओं की खरीद की सुविधा प्रदान करते हैं। इन उपकरणों से किसी भी प्रकार की नकद निकासी की अनुमित नहीं होगी।

<u>अपने ग्राहक (KYC) को जानें:</u> ट्रांसकॉर्प द्वारा अपनाए गए दिशानिर्देश जिसके द्वारा ग्राहक को पहचानने और ग्राहक की पहचान को सत्यापित करने के लिए निर्धारित प्रक्रिया अपनाई जाती है।

<u>व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन)</u>: पिन एक संख्यात्मक पासवर्ड है जो पीपीआई जारी करते समय ट्रांसकॉर्प द्वारा ग्राहक को सौंपी गई किट का हिस्सा होता है।

धारक / ग्राहक: ऐसे व्यक्ति / संगठन, जो ट्रांसकॉर्प से PPI प्राप्त करते हैं / खरीदते हैं और सामान और सेवाओं की खरीद के लिए उसका उपयोग करते हैं, जैसे वित्तीय सेवाएं, प्रेषण सुविधाएं आदि हेतु PPI पर संग्रहीत मूल्य का उपयोग करते है।

अर्द्ध-बंद प्रीपेड भुगतान साधन (PPI) के गिफ्ट कार्ड के नियम और शर्तें

उपयोगः ऐसे पीपीआई का उपयोग केवल वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है और फंड ट्रांसफर के लिए इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है।

सीमा: ऐसे पीपीआई में भरी गई एक बार की राशि INR 10,000 से अधिक नहीं होगी। यह एक गैर-पुनः लोड करने योग्य साधन है।

अन्य: ये PPI केवल बैंक खाते से ही लोड किए जा सकते हैं। कैश लोडिंग की अनुमति नहीं है।

उन्नयन: ऐसे पीपीआई कार्ड को पूर्ण केवाईसी में अपग्रेड नहीं किया जा सकता है।

क्लोजर: ये पीपीआई कंपनी द्वारा अनुरोध करके धारक द्वारा किसी भी समय बंद किए जा सकते हैं। PPI की शेष राशि (यदि कोई हो) कंपनी द्वारा वापस स्रोत पर स्थानांतरित कर दी जाएगी अर्थात् वह बैंक खाता जहाँ से PPI लोड किया गया था।

नए प्रकार के अर्ध-बंद प्रीपेड भुगतान साधन (पीपीआई) के लिए नियम और शर्तें

ऐसे पीपीआई जारी करने के लिए ग्राहक से न्यूनतम विवरण प्राप्त किया जाना चाहिए: जैसा कि कंपनी द्वारा समय-समय पर तय किया जाता है।

उपयोग: ऐसे पीपीआई का उपयोग केवल वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है और फंड ट्रांसफर के लिए इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है.

सीमा: किसी भी महीने के दौरान ऐसे पीपीआई में लोड की गई राशि INR 10,000 से अधिक नहीं होगी और वित्तीय वर्ष के दौरान भरी गई राशि INR 120,000 से अधिक नहीं होगी। ऐसे पीपीआई में किसी भी समय बकाया राशि INR 10,000 से अधिक नहीं होगी।

Loading: ये PPI केवल बैंक खाते से ही लोड किए जा सकते हैं। कैश लोडिंग की अनुमति नहीं है।

अपग्रेडेशन: केवाईसी दस्तावेजों को प्रस्तुत करके किसी भी समय कंपनी द्वारा निर्धारित केवाईसी प्रक्रिया (जहां किसी भी बिंदु पर सीमा 2 एलएसी / माह या 1 एलएसी होगी) को पूरा करके ऐसे पीपीआई कार्ड को पूर्ण केवाईसी में अपग्रेड किया जा सकता है।

क्लोजर: ये पीपीआई कंपनी द्वारा अनुरोध करके धारक द्वारा किसी भी समय बंद किए जा सकते हैं। PPI की पुनर्भुगतान राशि (यदि हो तो) कंपनी द्वारा वापस स्रोत पर स्थानांतरित कर दी जाएगी अर्थात् वह बैंक खाता जहाँ से PPI लोड किया गया था।

2. ट्रांसकॉर्प से प्रीपेड इंस्ट्रमेंट खरीदने वाले प्रीपेड ग्राहक का दायित्व:

- a. प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट (PPI) ट्रांसकॉर्प के उचित समझे जाने पर एक ग्राहक को "अपने ग्राहक को जानें" दिशानिर्देशों का पालन करने पर जारी किया जाएगा।
- b. ट्रांसकॉर्प, ट्रांसकॉर्प / पार्टनर / एसोसिएट वेबसाइट पर प्रदर्शित शुल्क और वेबसाइट "नियम और शर्तों" पर प्रदर्शित के अनुसार प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट जारी करने / उपयोग करने के लिए शुल्क लगाएगा।
- c. PPI के संचालन के लिए ट्रांसकॉर्प ग्राहक को एक पिन जारी करेगा। ग्राहक पिन के दुरुपयोग को रोकने के लिए उचित सावधानी बरतेंगे। ग्राहक उचित देखभाल और एहतियात के लिए किसी भी दुरुपयोग के परिणामस्वरूप पिन के और / या अनाधिकृत उपयोग के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। ग्राहक प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट के किसी भी अनिधकृत उपयोग के लिए और इस तरह के दुरुपयोग के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी नुकसान या क्षित के लिए ट्रांसकॉर्प के दायित्व का खुलासा करता है तो अनिधकृत उपयोग के मामले में दायित्व अनिधकृत उपयोग पर लागू ट्रांसकॉर्प की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति द्वारा शासित होगा।
- d. ग्राहक प्रीपेड इंस्टूमेंट सुरक्षा हेतु जिम्मेदार होगा। प्रीपेड इंस्टूमेंट के नुकसान या चोरी या साधन के दुरुपयोग के मामले में, ग्राहक तुरंत ट्रांसकॉर्प की किसी भी शाखा / संपर्क केंद्र को सूचित करेगा। ग्राहक अनिधकृत लेनदेन के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा जब तक ग्राहक अनिधकृत लेनदेन को ट्रांसकॉर्प को रिपोर्ट नहीं करता है। प्रभारियों की अनुसूची के अनुसार लिखित अनुरोध और लागू शुल्क के भुगतान में खो जाने / चोरी पीपीआई के बदले ग्राहक को एक नया साधन जारी किया जाएगा।
- e. पीपीआई का उपयोग पीपीआई के प्रकार और विशेषताओं के आधार पर किसी भी अनुमत लेनदेन में किया जा सकता है। ट्रांसकॉर्प द्वारा बनाए गए लेन-देन के रिकॉर्ड सभी उद्देश्य के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होंगे।
- f. ट्रांसकॉर्प किसी भी समय प्रीपेड इंस्ट्रमेंट में बकाया राशि पर कोई ब्याज नहीं देगा।
- g. ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी पीपीआई जारी होने की तारीख से 4 साल के लिए वैध होगा। ट्रांसकॉर्प पीपीआई की वैधता अविध समाप्त होने से 45 दिन पहले मोबाइल नंबर पर एक एसएमएस के माध्यम से ग्राहक को सूचित करेगा। साधन की समाप्ति से पहले ग्राहक को शेष राशि का उपयोग करने की आवश्यकता होती है। यदि ग्राहक वैधता अविध के भीतर शेष राशि का उपयोग नहीं करता है, तो ग्राहक बकाया राशि के वापसी / हस्तांतरण के लिए ट्रांसकॉर्प से संपर्क कर सकता है। यदि ग्राहक नियामक द्वारा निर्धारित अविध के भीतर ट्रांसकॉर्प से संपर्क नहीं करता है, तो बकाया राशि को एक फंड में या अन्यथा नियामक दिशानिर्देशों के अनुपालन में स्थानांतरित किया जाएगा।
- h. ग्राहक द्वारा किए गए मुआवजे के किसी भी दावे को ट्रांसकॉर्प की ग्राहक शिकायत नीति के प्रावधानों के अनुसार पूरी तरह से निपटाया जाएगा।
- 3. गोपनीयता: यहां ग्राहक कड़ाई से गोपनीय सभी सूचनाओं को रखेगा, लेकिन केवल उन तक ही सीमित नहीं है, जिन्हें इस and and नियम और शर्तों '' के तहत दायित्वों के प्रदर्शन के दौरान दूसरे द्वारा बताया या स्वीकार किया जा सकता है। न तो ग्राहक और न ही ट्रांसकॉर्प अन्य पार्टी के पूर्व अनुमोदन के बिना किसी भी तीसरे पक्ष को उसी का खुलासा करेगा। यह खंड ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी पीपीआई की समाप्ति से बच जाएगा। इस खंड के

अपवाद निम्नलिखित हैं: a.पहले से ही सार्वजनिक डोमेन में जानकारी;b. किसी भी कानून, नियमों या विनियमों या किसी न्यायालय, प्राधिकरण, ट्रिब्यूनल या फोरम के आदेश या निर्देश के अनुसार खुलासा करने वाली पार्टी द्वारा बताई गई जानकारी के लिए आवश्यक है।

- 4. **सूचना में बदलाव:** ग्राहक ट्रांसकॉर्प या उसके पार्टनर / एसोसिएट को ग्राहकों के मेलिंग पते में किसी भी बदलाव की सूचना भी देगा। इसके अलावा, ग्राहक ट्रांसकॉर्प को किसी भी विवरण जैसे नाम, टेलीफोन नंबर, या मोबाइल नंबर के बारे में भी सूचित करेगा।
- 5. असाइनमेंट के खिलाफ प्रतिबंध: ट्रांसकॉर्प की पूर्व लिखित सहमित के बिना इन and "नियम और शर्तों" "के तहत कार्य, अधिकार या दायित्वों को ग्राहक द्वारा किसी भी पार्टी या व्यक्ति को सौंपा या सौंपा नहीं जाएगा। Or "नियम और शर्तें" के नियमों के उल्लंघन में कोई भी कथित असाइनमेंट या प्रतिनिधिमंडल शून्य और शून्य होगा।
- 6. <u>आंशिक रद्दीकरण या रद्दीकरण या पीपीआई को रोकना</u>: ट्रांसकॉर्प, अगर यह संतुष्ट हो जाए कि ऐसा करना किसी भी समय और ऐसी शर्तों पर आवश्यक है, क्योंकि यह निम्नलिखित के तहत पीपीआई को आंशिक रद्दीकरण या रद्दीकरण_या समाप्त करने के बारे में सोचता है।
 (i) ग्राहक को दिवालिया घोषित किए जाने की स्थिति में या ट्रांसकॉर्प को ग्राहक की मृत्यु के बारे में कोई सूचना / सूचना प्राप्त होती है;
- (ii) ग्राहक Terms "नियम और शर्तों" के तहत किसी भी नियम, शर्तों, शर्तों या इसके दायित्वों का उल्लंघन करने की स्थिति में है।
- (iii) भारत में किसी नियामक प्राधिकरण या न्यायालय या किसी जांच एजेंसी द्वारा जारी किए गए आदेश द्वारा ग्राहक पर लगाए गए किसी भी प्रतिबंध की स्थिति में।
- 7. **क्षतिपूर्ति:** पीपीआई के धारक के रूप में ग्राहक की ओर से चूक या कमीशन, धोखाधड़ी, लापरवाही या चूक के किसी भी कार्य के कारण मांग, अभियोजन, कार्यवाही। ग्राहक किसी भी कीमत, खर्चों, शुल्कों के विरुद्ध, जिनके निदेशक, अधिकारियों, कर्मचारियों और एजेंटों को सूचित करेगा जो की ट्रांसकॉर्प को ऐसे किसी भी दावे, मुकदमे का बचाव करने के लिए आवश्यक है।
- 8. फोर्स मेजर: इसमें मौजूद किसी भी चीज के बावजूद, ट्रांसकॉर्प अपने नियंत्रण से परे किसी भी नुकसान, हानि, क्षित या चोट के लिए ग्राहक के प्रित उत्तरदायी नहीं होगा, जैसे कि ज्वार, तूफान, चक्रवात, बाढ़, बिजली, भूकंप, आग के कारण। विस्फोट, विस्फोट या ईश्वर का कोई अन्य कार्य, युद्ध, विद्रोह, क्रांति, विद्रोह, अवतार या मंजूरी, नाकाबंदी, दंगा, नागरिक हंगामा, श्रम कार्रवाई या अशांति जिसमें हड़ताल, ताला-बिहष्कार या बिहिष्कार, रुकावट या किसी भी उपयोगिता सेवा की विफलता, दुश्मन की कार्रवाई, आपराधिक साजिश, आतंकवाद या बर्बरता, तोड़फोड़, हैिकंग, अप्रत्याशित तकनीकी या प्राकृतिक हस्तक्षेप या घुसपैठ, उपग्रहों को नुकसान, नुकसान, सैटेलाइट लिंकेज या किसी अन्य डेटा संचार लिंकेज का नुकसान, कनेक्टिविटी का नुकसान या किसी अन्य अप्रतिरोध्य बल या मजबूरी।
- 9. सूचना का दिया जाना: इस " नियम और शर्तें " के तहत दिए जाने वाले किसी भी नोटिस या संचार को तब तक बाध्यकारी नहीं किया जाएगा जब तक कि यह लिखित में न हो और पावती के खिलाफ या पंजीकृत डाक से पंजीकृत हाथ से डिलीवरी की गई हो। ट्रांसकॉर्प इंटरनेशनल लिमिटेड का कार्यालय का पता (यदि नोटिस को ट्रांसकॉर्प को दिया जाना है) और ट्रांसकॉर्प के साथ दर्ज किए गए पते को ग्राहक को दिया जाना है।
- 10. शिकायत निवारण: ट्रांसकॉर्प की शिकायत निवारण नीति के अनुसार किसी भी शिकायत, विवाद, का निवारण किया जाएगा

 11. लेन देन हेतु भाषा: इस " नियम और शर्तें " के विषय के संबंध में ग्राहक और ट्रांसकॉर्प के बीच आदान-प्रदान किए जा सकने वाले सभी कामों, दस्तावेजों और लेखों का आदान-प्रदान किया जा सकता है, जो अंग्रेजी भाषा में होगा। जो ग्राहक और ट्रांसकॉर्प के बीच यहां की शासी भाषा होगी।

- 12. शासी कानून और क्षेत्राधिकार: ग्राहक द्वारा पीपीआई का उपयोग भारत में लागू कानूनों द्वारा सभी प्रकार से नियंत्रित किया जाएगा। ग्राहक जयपुर के न्यायालयों के विशेष क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करने के लिए सहमत है। ये to "नियम और शर्तें" सरकारी सूचनाओं के अधीन होंगी, जो ट्रांसकॉर्प द्वारा जारी किए गए किसी भी नियम, विनियम, दिशानिर्देश और परिपत्र / नोटिस, नियामक द्वारा जारी किए गए नियम, विनियम, उपनियम, परिचालन निर्देश और परिपत्र / सांप्रदायिक / नोटिस हैं।
- 13. <u>"नियम और शर्तों" का परिवर्तन</u>: ट्रांसकॉर्प किसी भी समय, किसी भी "नियम और शर्तों" में संशोधन, हटाने, संशोधन, परिवर्तन या पूरक करने के लिए अधिकारी होगा।
- **14.** <u>संपर्क केंद्र विवरण:</u> किसी भी प्रश्न के मामले में, 7597182222 पर कॉल करें। आप card@transcorpint.com पर भी लिख सकते हैं। विवरण www.transcorpint.com/cards पर पाया जा सकता है।
- 15. कृपया नवीनतम व्यापक लागू "नियम और शर्तों" के लिए ट्रांसकॉर्प की वेबसाइट पर प्रदर्शित "नियम और शर्तें" देखें। ट्रांसकॉर्प के साथ काम करते समय ग्राहक द्वारा संपूर्ण "नियम और शर्तों" को पढ़ने और समझने के लिए समझा जाएगा।